

# Заккрытие текущих счетов в интернет-банке и мобильном приложении

Расторжение Договора текущего счета может быть произведено по Заявлению Клиента на закрытие счета в любое время. При наличии технической возможности и при условии отсутствия остатка денежных средств на Счете Договор текущего счета может быть расторгнут Клиентом посредством подачи соответствующего Заявления.

При этом Клиент в интернет-банке и мобильном приложении пишет Письмо в Банк, составляет текст Письма и в качестве вложения в Письмо прикрепляет скан собственноручно подписанного им заявления.

Клиент должен подписать вышеуказанный документ «Письмо» простой электронной подписью путем введения в предназначенное для этого поле кода подтверждения (одноразового пароля), который Банк направляет Клиенту в SMS-сообщении.

## 1. Мобильное приложение

1.1. Необходимо войти в личный кабинет через мобильное приложение Далее нажать на страницу «Ещё».



1.2. Далее перейти на вкладку «Прочее» и после нажать на «Письма».

### Еще

Настройки

Профиль

Прочее



Инвестиции



Курсы валют



Подписки



Отделения и банкоматы



Письма

1.3. На открывшейся странице нажать кнопку «Написать письмо»

Написать письмо

1.4. В теме письма желательно указать «Закреть счёт». В тексте сообщения желательно указать «Прошу закрыть мой счёт согласно моему собственноручно подписанному заявлению, которое прикреплено к этому письму».

Нажать на «скрепку» и **прикрепить скан / фото собственноручно подписанного Заявления на закрытие текущего счета (см. приложение в конце инструкции).**

Далее нажать на кнопку «Отправить письмо»

← Новое письмо

Филиал банка  
ББР Банк (АО) г. Москва >

Получатель  
Операционное сопровождение >

Тема  
Закреть счёт

Сообщение  
Прошу закрыть мой счёт согласно моему собственноручно подписанному заявлению, которое прикреплено к этому письму

113/2048

1000002761.png   
148,6 kB

Отправить письмо

1.5. Введите код подтверждения (одноразовый пароль), который Банк направил Вам в SMS или Push.

## Введите код подтверждения

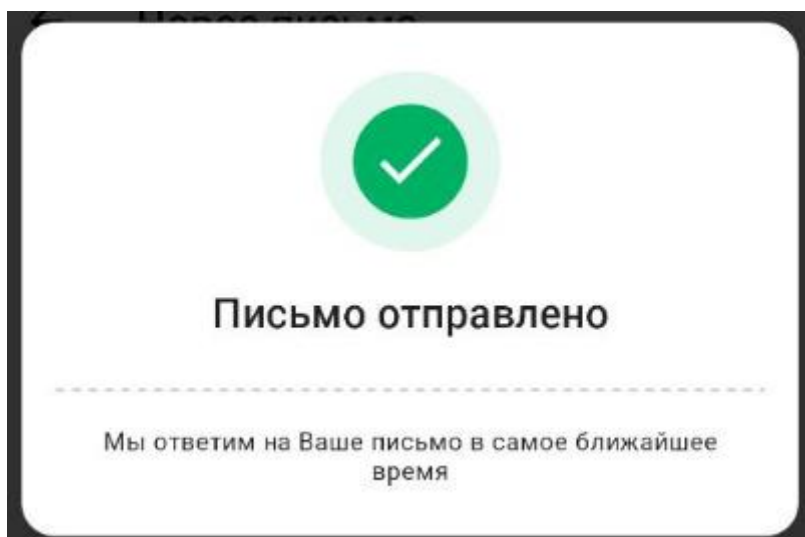
Код отправлен на ваш номер телефона  
+7 (919) \*\*\* 43 00

8 4 1 6 3 1

Получить новый код можно через 4 мин. 24 сек.

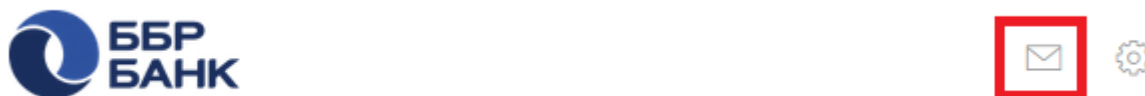
Далее

1.6. Готово. Заявление на закрытие счета отправлено в Банк.

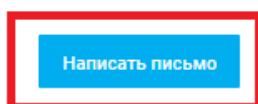
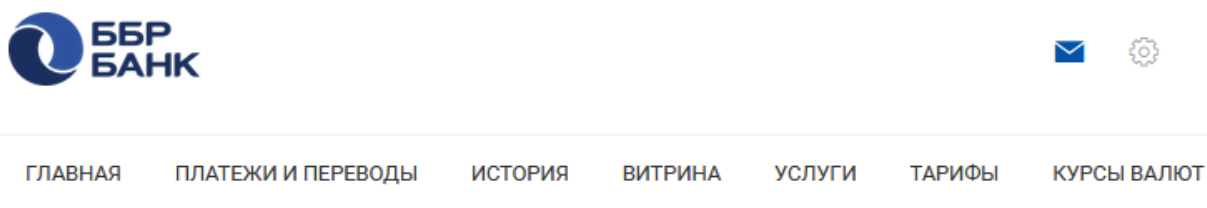


## 2. Интернет-банк

2.1. Необходимо войти в личный кабинет на сайте [wb.bbr.ru](http://wb.bbr.ru). Далее нажать на значок конверта письма в правом верхнем углу.



2.2. На открывшейся странице нажать кнопку «Написать письмо» в левом верхнем углу.



2.3. В теме письма желательно указать «Закреть счёт». В тексте сообщения желательно указать «Прошу закрыть мой счёт согласно моему собственноручно подписанному заявлению, которое прикреплено к этому письму».

Нажать на кнопку «Добавить» в полной версии интернет-банка или на кнопку «Прикрепить файлы» в мобильной версии интернет-банка. Далее нажать на кнопку «Выберите файл» в полной версии интернет-банка или на кнопку «+» в мобильной версии и **прикрепить скан / фото собственноручно подписанного Заявления на закрытие текущего счета (см. приложение в конце инструкции)**. Нажать на кнопку «Далее».

Новое письмо

Получатель Банк

Почтовый ящик

Тема

Прикрепить файлы (Общий размер загружаемых файлов не должен превышать 15.0 МБ)


✓  ✗


[Добавить](#)

Сообщение

Осталось 1 936 символов

Я хочу получать уведомления о состоянии заявления

< **Письмо** 


Банк  
ББР Банк (АО) г. Москва 



Почтовый ящик  
Операционное сопровождение

Тема  
Закрывать счёт

Сообщение  
Прошу закрыть мой счёт согласно моему собственноручно  
подписанному заявлению, которое прикреплено к этому письму

Осталось 1 936 символов

 **Прикрепить файлы**  
(Общий размер загружаемых файлов не должен превышать 15.0 МБ)

 5418162628032850650.jpg 


**Далее**

**Отмена**

2.4. На открывшейся странице нажмите на кнопку «Получить код по SMS». После введите код подтверждения (одноразовый пароль), который Банк направил Вам в SMS или Push.

Далее нажмите на кнопку «Отправить в банк».

# Просмотр рабочего письма

Дата	20.12.2024
Получатель	ББР Банк (АО) г. Москва Операционное сопровождение
Тема	Закрыть счёт
Вложения	 5418162628032850634.jpg (85.28 КБ)

Прошу закрыть мой счёт согласно моему собственноручно подписанному заявлению, которое прикреплено к этому письму

## Подтверждение для отправки в банк

Введите SMS-код:

Для получения пароля  
нажмите на ссылку

[Получить код по SMS](#)

Редактировать

Отправить в банк

Отмена

2.5. Готово. Заявление на закрытие счета отправлено в Банк.

[ГЛАВНАЯ](#) [ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ](#) [ИСТОРИЯ](#) [ВИТРИНА](#) [УСЛУГИ](#) [ТАРИФЫ](#) [КУРСЫ ВАЛЮТ](#)



Письмо успешно отправлено в банк

# Приложение. Рекомендуемая форма Заявления на закрытие счета

**ББР БАНК**  
(акционерное общество)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество Клиента/ заявителя)

\_\_\_\_\_  
(документ, удостоверяющий личность)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства (регистрации) или места пребывания)

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА (рекомендуемая форма)

Прошу закрыть счет № \_\_\_\_\_, открытый в ББР Банке (АО) и имеющий остаток в размере 0 (ноль) рублей 00 копеек, в связи с расторжением Договора текущего счета.

Проценты и иные выплаты, возникшие в соответствии с условиями договоров, заключенных с Банком, и подлежащие уплате на закрываемый счет, прошу перечислить по указанным ниже реквизитам:

Наименование получателя	
ИНН / КПП получателя (при наличии)	
№ счета получателя	
БИК банка получателя	
К/счет банка получателя	
Банк получателя	

Ознакомлен и согласен, что денежные средства, поступившие от третьих лиц, после даты расторжения Договора текущего счета, подлежат возврату отправителю без зачисления.

С Тарифами Банка и Условиями Договора текущего счета согласен.

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_  
Подпись