Настоящие Условия являются неотъемлемой
и составной частью Правил комплексного банковского
обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО),
утвержденных Приказом от 29.03.2017 № 109

Введены в действие 15.10.2018
и размещены на официальном
сайте ББР Банка (АО) в информационно –
телекоммуникационной сети «Интернет»
«02» октября 2018 г.

Редакция с учетом:
Изменений №11 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 16.06.2020 №286, введена в действие 29.06.2020, размещены на сайте ББР Банка (АО) 17.06.2020
Изменений № 14 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 18.12.2020 № 722, введена в действие 01.01.2021, размещены на сайте ББР Банка (АО) 21.12.2020
Изменений № 28 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 25.07.2022 № 774, введена в действие 09.08.2022, размещены на сайте ББР Банка (АО) 04.08.2022
Изменений №32 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 21.12.2022 №1310, введена в действие 28.12.2022, размещены на сайте ББР Банка (АО) 21.12.2022
Изменений №34 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 28.03.2023 № 347, введена в действие 03.04.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 30.03.2023
Изменений №36 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 24.07.2023 № 824, введена в действие 01.08.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 27.07.2023
Изменений №51 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 09.06.2025 № 579, введена в действие 19.06.2025, размещены на сайте ББР Банка (АО) 11.06.2025

Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (акционерное общество)

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ 3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 7
3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ – БАНК «ББР ОНЛАЙН». ПОДКЛЮЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО БАНКА 9
4. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 10
5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ 13
6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ 14
8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ 16
9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА 17
10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ 17
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 17
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 22
13. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ 25
Приложение №1 26
Приложение №2 28
Приложение №3 30
Приложение №4 31
Приложение №5 33
Приложение №6 34
Приложение № 7 35

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих Условиях используются термины, определения и сокращения, содержащиеся в Разделе 1 «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», а также термины, определения и сокращения, содержащиеся в данном Разделе настоящих Условий:

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию, для получения услуг Банка, предусмотренных Договором, с использованием Системы на протяжении одного сеанса соединения.

Адрес Системы – адрес https://wb.bbr.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по которому располагается страница для входа в Систему, где Клиент должен осуществить Регистрацию и Аутентификацию и использующийся для предоставления услуг системы Дистанционного банковского обслуживания с использованием Интернет–Банк «ББР-Онлайн».

Активация – 1) процедура успешного ввода данных пары Логин/ Пароль и ПИН-кода активации (Кода подтверждения регистрации мобильного устройства) с неистекшим сроком действия в приложении «Мобильный Банк» и последующее (при наличии соответствующей аппаратной поддержки Мобильного устройства) создание пары Пароль/Отпечаток пальца для получения доступа к функционалу Мобильного Банка, либо 2) процедура успешной Онлайн-регистрации.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк через Систему, подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк Распоряжений с использованием Системы, Идентификации Клиента при оказании услуг, получаемых при обращении в Банк с использованием телефонной связи, а также при осуществлении Онлайн-регистрации. Положительным результатом Аутентификации через Систему считается совпадение Логина Клиента с соответствующим ему Паролем, а также совпадение предъявленного Кода подтверждения с кодом, отправленным Системой (при необходимости). При осуществлении Онлайн-регистрации положительным результатом Аутентификации считается совпадение предъявленного Кода подтверждения с кодом, отправленным Системой. Для Аутентификации Клиента при обращении в Банк с использованием телефонной связи используется Кодовое слово. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что Операция производится самим Клиентом.

Банк – ББР Банк (АО) и его филиалы.

Биометрия лица (Face ID) – однозначное цифровое представление лица Клиента, которое хранится в защищенном хранилище Мобильного устройства. Биометрия лица обеспечивает однозначную Аутентификацию Клиента. Использование Биометрии лица равносильно вводу Кода доступа Клиента им самим и является достаточным основанием для начала использования Мобильного банка.

Дистанционное банковское обслуживание с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» (ДБО) – проведение Операций по банковским счетам, передача распоряжений об открытии текущего счета/ открытии и досрочном закрытии счетов по вкладам (депозитам), конвертация средств, оплата услуг, получение выписок, предоставление информации по банковским продуктам и иные действия, осуществляемые Клиентом с помощью Системы по каналам информационно–телекоммуникационной сети «Интернет».

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор, Договор ДБО) – договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» между Клиентом и Банком, заключенный на основании ДКО и в соответствии с настоящими Условиями.

Составными и неотъемлемыми частями каждого Договора являются ДКО (включая Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО) и Заявление-Анкету), Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» представленное в Банк до даты «27» декабря 2022 г. (вкл.), настоящие Условия, а также иные документы, определяющие порядок обслуживания Клиента, которые согласно Правилам КБО и настоящим Условиям являются неотъемлемыми частями Договора.

Договор комплексного обслуживания (ДКО) – договор комплексного банковского обслуживания между Клиентом и Банком, заключаемый в соответствии с Правилами КБО.

Договор счета/ вклада – заключенный между Банком и Клиентом Договор текущего счета, Договор срочного банковского вклада/ вклада до востребования. Договор о выпуске и обслуживании банковской карты, иной договор, на основании которого открыт соответствующий Счет.

Документ удостоверяющий личность (ДУЛ) – паспорт гражданина Российской Федерации или другой документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации удостоверяющий личность.

Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» (Заявление на подключение к системе ДБО) – заявление Клиента, составленное по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям, содержащее предложение (оферту) Клиента Банку заключить на основании ДКО Договор ДБО в соответствии с Правилами КБО и настоящими Условиями. Данное Заявление в виде отдельного документа может быть представлено в Банк до даты «27» декабря 2022 г.(вкл). После указанной даты Заявление Клиента на подключение к системе дистанционного

банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» и заключение Договора ДБО подается путем представления в Банк Заявления-Анкеты для целей заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, представленных Клиентом ранее в соответствии с Правилами КБО.
Идентификация – установление личности Клиента на основании данных ДУЛ и Кодового слова при его обращении в Банк по телефону или на основании предъявленного им Логина/ Пароля и соответствующих Кодов доступа при входе/ обслуживании в Системе.
Информационная операция – предоставление Банком Клиенту посредством Системы возможности просматривать остатки по Счетам, получать выписки по Счетам, получать справочную информацию и новости Банка.
Канал доступа – совокупность программных и/ или технических средств, обеспечивающих обмен информацией между Клиентом и Банком (таковыми могут являться: информационно–телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, SMS, PUSH и т. п.).
Карта одноразовых паролей (скретч-карта) – бумажная или пластиковая карта с нанесенными на нее Кодами подтверждения, защищенными от просмотра стираемым защитным покрытием. После исчерпания всех Кодов подтверждения Карта одноразовых паролей заменяется Банком на новую.
Клиент – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, заключившее с Банком ДКО и на его основании заключающее (заключившее) Договор.
Код доступа (КД) – набор символов, направляемых Банком Клиенту на Номер мобильного телефона Клиента для входа в Систему «ББР Онлайн» в случае отсутствия привязки в Системе технического устройства, с которого осуществляется вход, или устанавливаемых Клиентом самостоятельно для запуска Мобильного банка на зарегистрированном Мобильном устройстве Клиента.
В Мобильном банке Клиент самостоятельно принимает решение об использовании Кода доступа в виде Отпечатка пальца, Биометрии лица или набора символов.
Код подтверждения (КП, Одноразовый пароль) – набор символов одноразового использования, получаемых Клиентом через SMS или PUSH на зарегистрированный Номер мобильного телефона Клиента или из Карты одноразовых паролей для подтверждения направленного Распоряжения или действий Клиента, а также при прохождении Онлайн-регистрации и в иных случаях, предусмотренных Правилами КБО и настоящими Условиями.
Кодовое слово – уникальное слово, определяемое Клиентом, известное Клиенту и Банку, используемое в паре с данными ДУЛ Клиента при телефонном обращении в Банк для целей, установленных Правилами КБО и/или настоящими Условиями. Кодовое слово содержится в Заявлении на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям или в Заявлении по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям, поданным в Банк до даты «27» декабря 2022 г.(вкл.), а после указанной даты – в Заявлении-Анкете, оформляемом при заключении ДКО, либо в Заявлении-Анкете, оформляемом для целей заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, представленных ранее. Кодовое слово может быть изменено Клиентом путем подачи Заявления-Анкеты в целях заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информациях/документах.
Компрометация – появление у Банка или Клиента подозрений в том, что Пароль, Кодовое слово или Коды доступа/ подтверждения или иные реквизиты могут быть использованы посторонними лицами.
Лимиты на online-операции – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм или количество Операций по Счету с использованием Системы.
Логин – уникальная последовательность символов (комбинация букв и/ или цифр), присваиваемая Клиенту Банком при первичной регистрации в Системе и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.
Мобильный банк (МБ) – используемый Банком организационно-технический сервис ДБО, при котором доступ к Счетам Клиентов и совершению Операций по ним предоставляются через Мобильное устройство, имеющее доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Мобильный банк не является самостоятельной системой ДБО.
При использовании по тексту Условий под термином «Система» понимается Система Интернет–Банк «ББР Онлайн» и Мобильный банк.
Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для использования на Мобильном устройстве (смартфон или планшет) на базе операционной системы Android или iOS.
Мобильное устройство – техническое устройство (смартфон или планшет), удовлетворяющее требованиям по работе с приложением «Мобильный банк».
Номер мобильного телефона Клиента – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором мобильной связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и указанный Клиентом в Заявлении на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» по форме Приложения №1 к настоящим Условиям или в Заявлении по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям, поданным в Банк до даты «27» декабря 2022 г. (вкл.), а после указанной даты – в Заявлении-Анкете, оформляемом при заключении ДКО, либо в Заявлении-Анкете, оформляемом для целей

заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, представленных ранее.

Онлайн-регистрация - самостоятельная регистрация Клиента в Системе с вводом ранее полученного от Банка на основании соответствующего договора номера банковской карты, или банковского счета (вклада), или Номера мобильного телефона Клиента, а также с обязательным введением при осуществлении такой регистрации Кодового слова и направленного Системой Кода подтверждения.

Операция – осуществляемая в Системе денежная операция Клиента по Счету в соответствии с перечнем, указанным в Приложении № 2 к настоящим Условиям, или получение информации, связанной со Счетами или Операциями. При использовании по тексту Условий под термином «Операция» понимается Информационная и Финансовая операция, как совместно, так и по отдельности.

Отпечаток пальца (Touch ID) – однозначное цифровое представление папиллярного узора кожи на пальце Клиента, которое хранится в защищенном хранилище Мобильного устройства. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Аутентификацию Клиента. Использование отпечатка пальца равносильно вводу Кода доступа Клиента им самим и является достаточным основанием для начала использования Мобильного банка.

Пароль (Долговременный пароль) – секретная (известная только Клиенту) комбинация символов, соответствующая присвоенному Логину. Пароль Клиента обеспечивает однозначную Аутентификацию в Системе. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом в Системе самостоятельно неограниченное количество раз.

Правила (Правила КБО) – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)».

Распоряжение – указание (Электронный документ) Банку о совершении Финансовой и/ или Информационной операции, передаваемое Клиентом с использованием Системы и подтвержденное соответствующим кодом. Информация в Распоряжении представлена в электронной форме, содержит совокупность данных с реквизитами, позволяющими аутентифицировать эти данные и их отправителя как Клиента.

Рабочий день – день, который не признается в соответствии с законодательством РФ выходным и (или) нерабочим праздничным днем, а при осуществлении переводов денежных средств в иностранной валюте, в исполнении которых участвуют иностранные кредитные организации – также день, в который указанные кредитные организации осуществляют переводы.

Руководство пользователя – «Руководство пользователя системы Интернет–Банк «ББР Онлайн», «Мобильное приложение ББР Онлайн. Руководство пользователя», содержащие инструкции по подключению, проведению операций, а также требования и рекомендации по безопасной работе». Указанные документы для каждой из систем размещаются на Сайте Банка и на странице, расположенной по Адресу Системы в разделе «Документация».

Сессионный ключ – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки подлинности Распоряжений, направляемых Клиентом в рамках сеанса соединения. Сессионный ключ формируется на основании Кода доступа и Логина.

Сайт Банка - официальный web-сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.bbr.ru

Система Интернет–Банк «ББР Онлайн» (Система) – автоматизированная система ДБО физических лиц «ББР Онлайн», обеспечивающая выполнение обязательств Банка перед Клиентом в рамках заключенного Договора. Доступ к Системе осуществляется с использованием аппаратно-технических средств с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или специализированного Мобильного приложения для Мобильного устройства.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – текущий счет, и/ или специальный карточный счет (СКС), и/ или счет вклада, открытый Банком в соответствии с заключенным с Клиентом Договором счета/ вклада на имя Клиента, по которому Клиент выдает распоряжения и получает информацию. По тексту настоящих Условий под Счетом понимаются все/ любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

Тарифы Банка – документ Банка, утвержденный в установленном в Банке порядке и содержащий информацию о размере платы (комиссионного вознаграждения) Банка за предоставление Клиенту услуг в случаях, предусмотренных Договором, и/ или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, и условиях ее взимания. Тарифы размещаются на Сайте Банка.

Условия / Условия ДБО – настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» в ББР Банке (акционерное общество)», включая Приложения.

Условия выпуска и обслуживания банковских карт (**Правила выпуска и обслуживания банковских карт**) – документ, устанавливающий порядок открытия и ведения СКС, выпуска и обслуживания банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, являющийся составной и неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании банковской карты.

Форма электронного документа (Форма) – информация, которая хранится в системе Интернет–Банк «ББР Онлайн» в виде последовательно задаваемых команд с целью сообщения Клиентом необходимых

реквизитов Распоряжения для формирования соответствующего Электронного документа. Формы используются Клиентами для формирования и передачи в Банк Распоряжений на проведение Финансовых операций.

Финансовая операция – операция по Счету Клиента, не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации, исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, передаваемого Клиентом в Банк в соответствии с настоящими Условиями посредством Системы.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, пригодной для восприятия человеком, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям для обработки в информационных системах. Неизменность ЭД при обмене в Системе обеспечивается использованием протокола связи, работающего через шифрованные транспортные механизмы SSL и TLS.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа простой электронной подписи, которая используется для проверки принадлежности Клиенту Распоряжения, полученного Банком посредством Системы. В рамках услуги используется простая ЭП, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

SMS / SMS-сообщение – сообщение, направленное Банком в виде SMS (Short Message Service - служба коротких сообщений) на Мобильное устройство. Предоставляется на основании заявления Клиента или в соответствии с нормами законодательства РФ при наличии технической возможности оказания услуги. При подключенном мобильном банке (мобильном приложении «ББР Онлайн») некоторые сообщения могут приходить в виде PUSH.

PUSH (PUSH-уведомление / PUSH-сообщение) – сообщение, направленное Банком на Мобильное устройство в Мобильный банк (мобильное приложение «ББР Онлайн») посредством технологии PUSH-уведомлений, доступных для операционных мобильных систем Android и iOS. Если при отправке сообщения отсутствует возможность доставки PUSH-уведомления (например, мобильное устройство не подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в момент отправки PUSH-уведомления), то сообщение будет направлено в виде SMS. Предоставляется на основании заявления Клиента или в соответствии с нормами законодательства РФ при наличии технической возможности оказания услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются составной и неотъемлемой частью Правил КБО и определяют условия Договора ДБО и возникающие в рамках Договора права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы, позволяющей обеспечить проведение расчетных операций с использованием Электронных документов (Распоряжений) и обмен информационными Электронными документами.

2.3. В Системе Клиенту предоставляется возможность осуществлять Информационные и Финансовые операции.

2.4. Настоящие Условия регламентируют:

- порядок подключения Клиента к Системе / отключения от Системы;
- порядок осуществления Информационных и Финансовых операций с использованием Системы;
- порядок защиты информации при использовании Клиентом Системы;
- порядок приостановления (блокировки) и прекращения Банком предоставления доступа Клиента к Системе.

2.5. Текст настоящих Условий доводится до сведения Клиентов в соответствии с положениями Раздела 13 Правил КБО.

2.6. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

2.7. Для заключения Договора ДБО и подключения к Системе Клиенту необходимо иметь в Банке действующий Счет.

2.8. Заключение Договора ДБО осуществляется в порядке, установленном Разделом 5 Правил КБО, одним из следующих способов:

2.8.1. Путем акцепта Банком предоставленного Клиентом Заявления на подключение к системе ДБО, составленного по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям, при личном обращении Клиента в Банк, при предъявлении им ДУЛ. Банк принимает Заявления по форме Приложения № 1 до даты 27 декабря 2022 г. (вкл.) После указанной даты Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» и заключение Договора ДБО подается путем представления в Банк Заявления-Анкеты для целей заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, представленных Клиентом ранее.

2.8.2. Посредством акцепта Банком предложения Клиента о заключении ДКО и Договора ДБО, составленного путем заполнения форм на Сайте Банка, с проведением Удаленной идентификации при использовании данных ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном п.5.9. Правил КБО.

2.9. Прохождение Клиентом Онлайн-регистрации осуществляется в соответствии с положениями настоящего пункта Условий.

Онлайн-регистрация производится Клиентом самостоятельно (без личного обращения в Банк) посредством заполнения экранной формы на Сайте Банка или в Мобильном приложении.

Если указанный Клиентом при прохождении Онлайн-регистрации Номер мобильного телефона Клиента уже используется другим Клиентом Банка, Банк отказывает Клиенту в осуществлении Онлайн-регистрации. В случае замены такого Номера мобильного телефона Клиента процедура Онлайн-регистрации может быть начата Клиентом заново.

2.10. Банк отказывает в заключении Договора ДБО:

2.10.1. Если Заявление-Анкета или Заявление о подключении к системе ДБО, поданное до «27» декабря 2022 г.(вкл.), подписано иным лицом (представителем), действующим от имени Клиента, за исключением случаев:

- когда Клиент в силу закона не вправе совершать сделки лично (например, в связи с признанием Клиента банкротом и введением процедуры реализации имущества должника).

2.10.2. С несовершеннолетними, за исключением случаев, когда они в соответствии с законом объявлены полностью дееспособными (эмансипация).

2.10.3. В пользу третьего лица.

2.11. При предоставлении в Банк Заявления-Анкеты или Заявления на подключение к системе ДБО (до «27» декабря 2022г.(вкл.)) Клиент обязан указать в нем Номер мобильного телефона Клиента для направления Банком Кодов подтверждений. Клиент предупрежден и согласен, что пользователю

Номера мобильного телефона Клиента, указанного в упомянутых Заявлении-Анкете, Заявлении на подключение к системе ДБО, и принадлежащего третьим лицам, будет доступна информация об Операциях с использованием Системы.

2.12. Клиент предупрежден и согласен с тем, что обязанность Банка по направлению Кода подтверждения считается исполненной надлежащим образом с момента направления Банком SMS / PUSH с кодом на указанный Клиентом Номер мобильного телефона Клиента.

2.13. В случае если Клиент предоставил неверные сведения о Номере мобильного телефона Клиента для направления Банком SMS / PUSH и/ или Номер мобильного телефона Клиента не используется (блокирован/ отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению SMS / PUSH Клиенту.

2.14. В рамках ДБО Клиент совершает Финансовые операции по своим Счетам, зарегистрированным в Системе на дату подписания Заявления-Анкеты для целей заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, представленных ранее, либо Заявления на подключение к системе ДБО (поданного до «27» декабря 2022г.(вкл.)). Регистрация вновь открываемых Клиентом Счетов в Системе, предоставляющая возможность совершения Операций по ним с использованием Системы, осуществляется автоматически, без дополнительного распоряжения Клиента.

2.15. Прежде чем приступить к работе в Системе, Клиент обязан ознакомиться с «Руководством пользователя системы Интернет–Банк «ББР Онлайн»», «Мобильное приложение ББР Онлайн. Руководство пользователя» и «Руководством по обеспечению безопасности при работе с системы Интернет–Банк «ББР Онлайн», которые размещены на Сайте Банка и на странице, расположенной по Адресу Системы.

2.16. Обслуживание Клиентов производится с осуществлением Идентификации, Аутентификации на всех этапах работы с Системой.

2.17. Стороны соглашаются с тем, что для входа в Систему используются Логин и Пароль, а также Код доступа, после чего появляется доступ ко всем Операциям. Для совершения Финансовых операций со Счетов Клиента в пользу третьих лиц, за исключением Финансовых операций по собственным Счетам Клиента, дополнительно требуется Код подтверждения, направляемый на Номер мобильного телефона Клиента.

2.18. Клиент обязан держать в секрете от третьих лиц, включая работников Банка, Пароль, Код доступа, Коды подтверждения, Карту одноразовых паролей, соблюдая их конфиденциальность.

2.19. Стороны признают включенные в Систему подсистемы обработки, хранения и передачи информации достаточными для обеспечения надежности, эффективности и безопасности функционирования Системы.

2.20. Стороны признают включенную в Систему подсистему защиты информации достаточной для обеспечения целостности Распоряжений и Аутентификации их отправителей посредством подтверждения таких документов парой Логин/ Пароль и Кодом подтверждения, тем не менее Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в т. ч. совершение Финансовых операций) по Каналам доступа **влечет риск** несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.

2.21. Операции осуществляются Банком на основании полученных от Клиента Распоряжений с использованием Системы и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, настоящими Условиями и Правилами КБО, а также условиями соответствующих Договоров счета/ вклада, заключенных Сторонами.

2.22. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом в Банк посредством Системы, прошедшие в каждом случае надлежащим образом процедуру Аутентификации и подтвержденные с помощью действительных Кодов подтверждения (за исключением случаев, когда согласно настоящим Условиям подтверждение с использованием Кода подтверждения для совершения Операции не требуется):

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку;

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для исполнения Банком Распоряжений и совершения иных действий от имени Клиента;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- использование Распоряжения не изменяет установленных законодательством и Договором счета/ вклада прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов.

2.23. При обращении в Банк с использованием телефонной связи для выполнения процедур Аутентификации Клиента Банком используется Кодовое слово, указанное Клиентом в Заявлении на подключение к системе ДБО/Заявлении по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям, поданном в Банк до «27» декабря 2022 г.(вкл.), либо в Заявлении-Анкете.

2.24. Банк имеет право проводить работы по техническому облуживанию программно-аппаратных средств Системы, в т.ч. и обеспечивающих отправку SMS / PUSH-сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиентам может быть временно приостановлена, о чем Банк оповещает Клиента через Систему.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ. ПОДКЛЮЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО БАНКА

3.1. Допуск Клиента к использованию Системы Интернет-Банк «ББР Онлайн» осуществляется после успешной Онлайн-регистрации Клиента в Системе, заключения Договора ДБО, а также выполнения иных действий, предусмотренных п.2.9. настоящих Условий. Логин назначается самим Клиентом при осуществлении Онлайн-регистрации Клиента в Системе.

3.2. Логин может быть изменен Клиентом по его желанию в разделе меню «Настройки» Системы. Пароль назначается Клиентом самостоятельно.

3.3. В случае последовательного семикратного ввода неверного Кода подтверждения при прохождении Онлайн-регистрации дальнейшая регистрация Клиента в Системе блокируется. Для возобновления прохождения Онлайн-регистрации Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефону 8 (800) 220-4000. После прохождения процедуры Идентификации и Аутентификации Банк предоставляет Клиенту возможность прохождения Онлайн-регистрации заново.

3.4. В случае последовательного семикратного ввода неверного Пароля, использование Клиентом Системы блокируется. Для возобновления использования Системы Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефону 8 (800) 220-4000. После прохождения процедуры Идентификации и Аутентификации Клиенту направляется SMS / PUSH с новым Долговременным паролем. При входе в Систему с использованием направленного в SMS / PUSH Пароля Клиент получает на экран монитора технического устройства уведомление о необходимости задать новый Долговременный пароль.

3.5. Система Интернет-Банк «ББР Онлайн» предлагает зарегистрировать техническое устройство, с которого осуществляется вход. После регистрации технического устройства необходимость в получении Кода подтверждения для Аутентификации Клиента при входе в Систему приостанавливается, за исключением доступа к Мобильному приложению.

3.6. В случае смены или значительного изменения конфигурации устройства, с которого осуществляется доступ Клиента к Системе, Банк вправе потребовать от Клиента проведения повторной регистрации технического устройства путем запроса Кода подтверждения.

3.7. Клиент вправе изменять Долговременный пароль согласно «Руководству пользователя системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» и «Руководству к мобильному приложению ББР Онлайн».

3.8. Коды подтверждения предоставляются Клиенту с использованием SMS / PUSH на указанный Клиентом при регистрации Номер мобильного телефона Клиента или в виде Карты одноразовых паролей, получаемой Клиентом по Акту приема-передачи Карты одноразовых паролей для Системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» (по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям). Способ предоставления Кодов подтверждения выбирается Клиентом самостоятельно.

3.9. Клиент самостоятельно устанавливает в Системе правила для уведомлений, получаемых от Банка, в разделе Системы «Настройка» - «Уведомления».

3.10. Использование приложения «Мобильный банк» Клиентом допускается только после Авторизации со стороны Банка на подключения Клиента к Системе. Клиент может пользоваться Мобильным банком посредством Мобильного устройства, имеющего доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.11. Загрузка приложения «Мобильный банк» производится Клиентом самостоятельно на Мобильное устройство из магазина AppStore для устройств на базе iOS и магазина GooglePlay для устройств на базе Android.

3.12. Установка приложения «Мобильный банк» производится согласно инструкции «Мобильное приложение ББР Онлайн. Руководство пользователя».

3.13. Для подключения и использования Мобильного банка Клиент может использовать пару Логин/ Пароль к Системе или пройти Онлайн-регистрацию.

3.14. Для первичной регистрации приложения «Мобильный банк» и Мобильного устройства, на Номер мобильного телефона Клиента направляется SMS / PUSH с ПИН-кодом Активации, который необходимо ввести и подтвердить. Корректно указанный ПИН-код Активации в паре с Логином/ Паролем является основанием для предоставления Банком доступа в Мобильный банк с использованием данного Мобильного устройства.

3.15. Клиент самостоятельно назначает долговременный Код доступа к приложению «Мобильный банк», который не подлежит восстановлению.

3.16. Клиент может использовать Отпечаток пальца или Биометрию лица как долговременный Код доступа. Для Аутентификации в Мобильном банке с использованием Отпечатка пальца или Биометрии лица Клиент должен убедиться, что в Мобильном устройстве активирована соответствующая функция. Смена способа Аутентификации на Отпечаток пальца или Биометрию лица возможна в меню Мобильного банка «Настройки», путем переключения в положение «активен» функции «Использовать Touch ID / Face ID».

При выборе Клиентом автоматического способа входа в Систему МБ Touch ID / Face ID Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка мобильным устройством.

3.17. Клиент обязуется не передавать третьим лицам и не допускать использования третьими лицами SIM-карты и Мобильного устройства, на котором был установлен Мобильный банк. В случае необходимости передать Мобильное устройство Клиент обязуется удалить Мобильное приложение и предоставить в Банк информацию о смене Номера мобильного телефона Клиента в виде Заявления-Анкеты, представляемого в целях заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, предоставленных ранее, в срок не позднее одного рабочего дня до фактической передачи указанного оборудования.

3.18. Информация о персональных настройках Клиента в Мобильном банке, проведенных Операциях, доступ к которым был невозможен по причине утраты Пароля, сохраняется.

3.19. Требования, предъявляемые к защите информации со стороны Клиента при использовании Системы, приведены в «Руководстве по обеспечению безопасности при работе с системой Интернет–Банк «ББР Онлайн» (Приложение № 7 к настоящим Условиям) и инструкции «Мобильное приложение ББР Онлайн. Руководство пользователя», являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий.

4. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Перечень услуг, предоставляемых в Системе, содержится в Приложении №2 к настоящим Условиям. Банк вправе изменить перечень услуг в порядке, установленном Разделами 13 и 15 Правил КБО.

4.2. Проведение Операций по Счетам Клиента в Системе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, настоящими Условиями, соответствующими Договорами счета/ вклада, а также действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка.

4.3. Клиент уполномочивает Банк составлять на основании оформленных Распоряжений расчетные документы, необходимые для перевода денежных средств со Счета.

4.4. Все Операции по Счету, совершаемые с использованием Системы, являются безналичными расчетами/ операциями, и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете, включая кредитный лимит по Счету, установленный Банком (при наличии), а также с учетом установленных Лимитов на online-операции на момент исполнения Распоряжения.

4.5. Исполнение Банком Распоряжения Клиента и перевод денежных средств со Счета на основании расчетного документа, составленного Банком, осуществляется в сроки, установленные Договорами счета/ вклада, Тарифами Банка.

4.6. Банк вправе в любое время изменить установленный им список получателей платежей в Системе, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления.

4.7. В случае недоступности той или иной Операции по переводу денежных средств в пользу получателей, указанных в соответствующем разделе Системы, Клиент может получить дополнительную информацию, обратившись в Банк по телефонам, указанным на Сайте Банка и/ или на странице Адреса Системы, либо пользуясь возможностью переписки с Банком.

4.8. Банк вправе отказать в исполнении Распоряжения, в том числе в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности Клиента или Банка при использовании Системы;
- нарушения Клиентом настоящих Условий;
- отказе в Аутентификации Распоряжения, полученного Банком от Клиента посредством Системы, а также отказе в Аутентификации сессии либо предъявления некорректного Сессионного ключа;
- при недостаточности на Счете денежных средств для осуществления Операции и/ или оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные Операции;
- превышения Лимита на online-операции;
- обнаружения несуществующих и/ или некорректных и/ или неполных реквизитов при проверке реквизитов Распоряжения по алгоритмам, предоставляемым получателями денежных средств (если применимо);
- выявления Операции, связанной с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;
- обоснованных подозрений, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка;
- анализ возможности выполнения Распоряжения, проведения Операции в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;
- Распоряжение или Операция, проводимые Клиентом, противоречат действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о валютном регулировании и валютном контроле, и/ или иным нормативным правовым актам, регламентирующим порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации, или условиям Договора;
- если осуществляемая Операция требует предоставления обосновывающих документов в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, в т.ч. законодательства о валютном регулировании и валютном контроле;
- выявления сомнительных Операций Клиента;
- Клиентом не представлены в Банк документы и сведения для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», п.п.3.6, 8.2. Правил КБО;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, ДКО, Договором счета/ вклада, Условиями выпуска и обслуживания банковских карт.

4.9. Банк информирует Клиента об отказе в исполнении Распоряжения, при этом Банк вправе не сообщать Клиенту причины отказа в исполнении Распоряжения.

4.10. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным запросом о подтверждении Операции, осуществленной посредством Системы.

4.11. Банк осуществляет контроль за содержанием поля «Сумма платежа» исключительно с целью проверки достаточности средств на Счете для осуществления Операции и соблюдения Клиентом Лимита на online-операции.

4.12. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком Распоряжения Клиента, составленного Клиентом с ошибками.

4.13. Если при осуществлении Операции перевод денежных средств по вине Клиента произошел по ошибочным реквизитам или в излишнем объеме, Клиент самостоятельно принимает меры:

- по возврату денежных средств получателем;
- по корректировке произведенного перевода денежных средств, с целью зачисления по корректным реквизитам, путем обращения к получателю денежных средств (поставщику товаров, работ, услуг).

4.14. Об исполнении Распоряжения Банк информирует Клиента путем размещения в Системе информации об исполнении в разделе «История операций».

4.15. Передаваемые Клиентом в Банк Распоряжения должны быть составлены в соответствии с настоящими Условиями, Руководством пользователя, размещенном на Сайте Банка, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, Договором счета/ вклада.

4.16. Для передачи в Банк Распоряжений на проведение Операции в Системе используется соответствующие проводимой Операции Формы, установленные Банком, в которых указываются реквизиты Распоряжения.

4.17. Каждая Форма характеризуется набором параметров, включающих постоянные, хранящиеся в Форме параметры, определенные Банком, и переменные параметры, не определенные при формировании Формы.

4.18. Формирование и передача Распоряжений на проведение Операций производится Клиентами по Каналу доступа только с использованием Форм.

4.19. В целях обеспечения безопасности исполнения Распоряжения осуществляется Аутентификация Клиента путем осуществления последовательных действий:

- Клиент входит в Систему с использованием Логина и Пароля, или Отпечатка пальца, или Биометрии лица, или путем прохождения Онлайн-регистрации (для целей доступа в Систему Онлайн-регистрация в рамках заключенного Договора ДБО может осуществляться неоднократно);
- Клиент создает Распоряжение согласно соответствующей ему Форме;
- Клиент Авторизует Распоряжение с использованием Кода подтверждения (за исключением случаев, когда согласно настоящим Условиям подтверждение с использованием Кода подтверждения для совершения Операции не требуется);
- Банк Аутентифицирует Распоряжение при использовании Клиентом верного Кода подтверждения;
- Система передает электронное сообщение по Распоряжению в Банк;
- Распоряжение считается принятым Банком, если Системой установлен статус «Принят».

4.20. Клиент не может самостоятельно отменить в Системе свое Распоряжение, созданное в Системе и имеющее статус «Исполнен». Отзыв Распоряжения до его исполнения Банком возможен, при обращении Клиента в Банк по телефону с использованием Кодового слова или через форму обмена сообщениями с Банком в личном кабинете Системы.

4.21. Банк вправе отказать в отзыве ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе его исполнения Банком уже были произведены действия, в результате которых отзыв Распоряжения

стал невозможным (наступила безотзывность перевода денежных средств в соответствии с законодательством РФ).

4.22. Распоряжение принимается Банком к исполнению при условии получения положительного результата Аутентификации Финансовой Операции согласно п.4.19 настоящих Условий, проверки введенного Клиентом Кода подтверждения и проверки правильности оформления Распоряжения.

4.23. Моментом поступления в Банк Распоряжения считается момент его регистрации в Системе с внесением времени и даты записи Распоряжения. Время регистрации Распоряжения определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка.

4.24. Проверка принадлежности Клиенту Распоряжения, полученного Банком посредством Системы, производится по правилам, установленным в Системе для Аутентификации Клиента и его Операции.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

5.1. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных Операциях с использованием Системы посредством направления уведомлений одним из следующих способов: SMS / PUSH-сообщение на Номер мобильного телефона Клиента или сообщение на адрес электронной почты. Способ уведомления и операции, по которым Клиент желает получать уведомления от Банка, должен быть установлен Клиентом в соответствии с п.3.9. настоящих Условий.

5.2. В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Клиенту могут направляться (при установке Клиентом соответствующих настроек в Системе) уведомления следующего характера:

- о движении средств по Счету;
- выписка по Счету;
- о входящих письмах Банка;
- о входе в Систему.

5.3. Если Клиентом не установлены правила для уведомлений, то Банк вправе временно приостановить проведение Операций в Системе до получения от Клиента соответствующих распоряжений о способе направления ему уведомлений. Клиент после каждой совершенной Финансовой операции может обратиться в Банк для получения выписки на бумажном носителе или получить выписку по Счету в Системе.

5.4. Уведомления формируются и направляются Клиенту при наступлении события в Системе (например, при входе в Систему, при изменении остатка и пр.). Операции на Счете Клиента могут отображаться с задержкой, связанной с обработкой документов, сообщений внешних систем и т.п. Срок доставки Клиенту направленного Банком SMS / PUSH определяется условиями договора Клиента с оператором мобильной связи.

5.5. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении Номера мобильного телефона Клиента, несет Клиент. Направление Банком сообщений на ранее указанный Номер мобильного телефона Клиента признается надлежащим (обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях с использованием Системы считается исполненной), если на дату отправки таких сообщений Банк не получил от Клиента Заявление-Анкету, составленное в целях заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, содержащее новый Номер мобильного телефона Клиента.

5.6. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS / PUSH на своем Мобильном устройстве, номер которого указан в Заявлении на подключение к системе ДБО, поданном до «27» декабря 2022 г.(вкл.), или в Заявлении-Анкете.

5.7. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS / PUSH о совершенных Финансовых операциях на Номер мобильного телефона Клиента.

5.8. При нахождении мобильного телефона, номер которого установлен Клиентом в Системе для получения уведомлений и/ или указан им в Заявлении на подключение к системе ДБО, поданном до «27» декабря 2022 г.(вкл.), или в Заявлении-Анкете, в междугороднем или международном

роуминге, Клиент обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS / PUSH у своего оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг сотовой связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/ стране пребывания.

5.9. Банк не несет ответственности за неполучение SMS / PUSH или задержку получения, вызванные нахождением мобильного телефона Клиента, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи Мобильным устройством Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

5.10. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях провайдеров информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые могут повлечь за собой задержки или недоставку сообщений по электронной почте.

5.11. Клиент соглашается на передачу информации, связанной с его Счетом, через SMS / PUSH/ сообщения электронной почты. Клиент не возражает против передачи данных, содержащихся в направляемых ему уведомлениях, третьим лицам в целях отправки SMS / PUSH/ сообщений электронной почты.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе без расторжения Договора, если это вызвано техническими сбоями, а также при наличии у Банка достаточных оснований считать, что была осуществлена попытка несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка.

О временном приостановлении или ограничении доступа, а также о необходимости выполнить требования (устранить нарушения требований) Приложения №7 к настоящим Условиям, сменить Пароль, используемый Клиентом для Аутентификации сессии, Банк оповещает Клиента согласно п.6.6 настоящих Условий. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету путем подачи соответствующих документов на бумажном носителе в обслуживающее Клиента подразделение Банка.

6.2. Временная приостановка приема и исполнения Распоряжений Клиента осуществляется Банком в случаях:

- подозрения и/ или установления факта компрометации средств Авторизации;
- недостаточности средств на Счете Клиента для осуществления Финансовой операции и уплаты предусмотренного Тарифами комиссионного вознаграждения за осуществление операций с использованием Системы;
- невыполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.9., 5.1. настоящих Условий;
- непредставления информации и документов, либо представления ненадлежащим образом оформленных документов согласно требованиям Правил КБО, Договора ДБО и Договоров счета/ вклада, в том числе информации и документов, необходимых для выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Банка России для обновления и фиксирования информации о выгодоприобретателях, представителях, бенефициарных владельцах Клиента;
- при возникновении у Банка сомнений в достоверности и точности информации, полученной при идентификации указанных в предыдущем абзаце лиц (в том числе при истечении срока действия представленных документов, обнаружении несовпадения информации, представленной Клиентом, с информацией, полученной Банком из иных источников);
- при возникновении у Банка сомнений в законном характере операций, совершаемых с использованием системы ДБО, в том числе подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- иных случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.3. Решение о приостановлении Операций и/ или ограничении предоставляемых Системой услуг принимается Банком по его внутренним правилам, которые Клиенту не сообщаются.

6.4. При приостановлении или ограничении доступа/приема и исполнения Распоряжений в Системе ДБО Клиента по инициативе Банка в соответствии с пп.6.1 – 6.2 настоящих Условий, Клиент вправе осуществлять Операции по Счету иными способами, за исключением случаев, указанных в законодательстве Российской Федерации.

6.5. После приостановления доступа к Системе Банк возобновляет предоставление доступа в соответствии с пп.6.10 - 6.11. настоящих Условий.

6.6. О приостановлении обслуживания в Системе и/ или использования услуг Банк немедленно уведомляет Клиента путем направления SMS / PUSH на Номер мобильного телефона Клиента.

6.7. Банк не несет перед Клиентом ответственности за приостановление обслуживания в Системе и использования услуг, предусмотренное настоящими Условиями, поскольку такое приостановление не исключает для Клиента возможности проведения Операций по его Счетам на основании документов на бумажных носителях.

6.8. В случае предоставления Клиентом информации и документов либо совершения иных действий (включая прибытие в Банк), которые позволят устранить сомнения, послужившие основаниями для приостановления обслуживания, Банк возобновляет обслуживание Клиента через Систему.

6.9. Клиент вправе заблокировать доступ в Системе путем телефонного обращения в Банк по телефону 8 (800) 220-4000 после прохождения процедуры Аутентификации. Блокировка выполняется Банком в течение 15 (пятнадцати) минут.

6.10. Возобновление приостановленного/ ограниченного по инициативе Клиента доступа к Системе и/ или услугам производится путем обращения Клиента в Банк по телефону 8 (800) 220-4000. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего Рабочего дня с даты обращения Клиента. После разблокировки Системы у Клиента остается прежний Логин и Пароль, если не выявлены признаки мошеннических действий со стороны третьих лиц. При наличии признаков мошеннических действий, выявленных Банком или Клиентом, Клиенту необходимо лично обратиться в Банк для оформления Заявления-Анкеты для целей заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах, представленных ранее, а также обратиться по телефону Банка для восстановления логина/пароля по Кодовому слову.

6.11. В случае утраты:

- Логина - Клиент посредством телефонной связи обращается в Банк по телефону 8 (800) 220-4000 и сообщает данные ДУЛ и Кодовое слово, указанное им в Заявлении на подключение к системе ДБО, поданном до «27» декабря 2022 г.(вкл.), или в Заявлении-Анкете, на основании полученной от Клиента информации Банк сообщает Клиенту Логин.
- Пароля - Клиент посредством телефонной связи обращается в Банк по телефону 8 (800) 220-4000 и сообщает данные ДУЛ и Кодовое слово, указанное им в Заявлении на подключение к системе ДБО, поданном до «27» декабря 2022 г. (вкл.), или в Заявлении-Анкете, на основании полученной от Клиента информации Банк направляет на Номер мобильного телефона Клиента одноразовый пароль для входа в Систему. Клиент самостоятельно назначает новый Пароль.

6.12. Банк имеет право отказать Клиенту в разблокировке доступа к Системе без объяснения причин.

6.13. Банк вправе отключить Клиента от обслуживания в Системе, если Клиент не осуществлял доступ в Систему в течение 6 (шести) месяцев с момента заключения Договора. При отключении клиента от обслуживания в Системе история документов не сохраняется. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо пройти повторно регистрацию.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Банк принимает технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Информация об обеспечении безопасного использования Системы доводится Банком в «Руководстве пользователя системы Интернет–Банк «ББР Онлайн», «Руководстве к мобильному приложению ББР Онлайн», «Руководстве по обеспечению безопасности при работе с системой Интернет–Банк «ББР Онлайн» (Приложение 7 к настоящим Условиям) путем публикации этих документов на Сайте Банка и на web-странице Адреса Системы, а также путем отправки информационных сообщений через Систему.

7.3. Коды подтверждения предоставляются Системой через SMS / PUSH на Номер мобильного телефона Клиента, а в случае использования Клиентом Карты одноразовых паролей – в виде набора из нескольких нумерованных цифровых кодов из Карты одноразовых паролей. Отправка Кодов подтверждения иными каналами связи не производится.

7.4. Учитывая особенности взаимодействия Клиента и Банка с использованием Каналов доступа, на оборудовании, с которого и/ или посредством которого осуществляется доступ к Системе, Клиентом самостоятельно обеспечивается:

- физическая безопасность собственно оборудования, Мобильного устройства и контроль доступа к нему неуполномоченных лиц;
- своевременное обновление операционной системы (установка критичных обновлений) и программного обеспечения для доступа к web-ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- ограничение системных прав пользователей оборудования;
- контроль установленного на оборудовании программного обеспечения;
- системный аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки, вход пользователей и запуск программного обеспечения;
- наличие и своевременное обновление программного обеспечения для защиты от вредоносного программного обеспечения.

7.5. Клиент обязан незамедлительно обратится в Банк по телефону 8 (800) 220-4000 и произвести блокировку доступа к Системе в следующих случаях:

- кражи, утери, невозможности контроля оборудования, с которого осуществляется доступ к Системе;
- обнаружения в выписке или получение SMS / PUSH/ e-mail уведомлений о несанкционированных расходных операциях в Системе;
- получения SMS / PUSH/ e-mail уведомлений о входе в Систему, если Клиент не осуществлял вход в Систему;
- получения SMS / PUSH/ e-mail уведомлений об изменении адреса e-mail или Номера мобильного телефона Клиента для отправки уведомлений и при этом изменения были совершены без ведома самого Клиента;
- обнаружения вредоносного программного обеспечения (вирусы, «трояны» и т.д.) на оборудовании, с которого осуществляется доступ к Системе.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

8.1. Клиент обязан оплачивать услуги Банка по Договору ДБО в порядке, размере и в сроки, установленные Разделом 10 Правил КБО, настоящими Условиями и Тарифами Банка.

8.2. Банк вправе в соответствии с положениями Раздела 10 Правил КБО списывать без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) со Счетов, открытых в Банке, в том числе с зарегистрированных в Системе, комиссионное вознаграждение за осуществление операций с использованием Системы в соответствии с Тарифами, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиента, в том числе комиссионное вознаграждение, выплачиваемое Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений.

8.3. Списание комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе и предоставление услуг (при наличии) за текущий месяц производится Банком в последний Рабочий день текущего месяца.

8.4. Списание комиссионного вознаграждения за проведение Финансовых операций с использованием Системы производится Банком в момент осуществления Операции в соответствии с Тарифами с того же Счета. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка совершение соответствующей Операции/ предоставление услуги не производится/ прекращается.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор расторгается в одностороннем порядке по желанию любой из Сторон. Основания расторжения договора Банком в одностороннем порядке устанавливаются Правилами КБО и настоящими Условиями.

9.2. При расторжении Договора по инициативе Клиента Договор считается расторгнутым со дня принятия Банком Заявления о расторжении Договора (Приложение № 5 к настоящим Условиям).

9.3. Если Договор расторгается по инициативе Банка, то Банк направляет за 7 (Семь) календарных дней до даты расторжения Договора посредством Системы сообщение или почтовое отправление в адрес Клиента с указанием даты прекращения Договора.

9.4. Обязательства Сторон по Договору прекращаются автоматически при закрытии всех Счетов Клиента в Банке в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней или в случае отсутствия у Банка информации о входе Клиента в Систему в течение 1 (одного) года с даты закрытия последнего Счета. Банк уведомляет Клиента о прекращении Договора в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения одним из способов, предусмотренных Разделом 11 Правил КБО.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент представляет в Банк письменное Заявление о спорной ситуации в системе Интернет–Банк «ББР Онлайн» по форме Приложения 4 к настоящим Условиям с изложением сути претензии.

10.2. Банк обязуется рассмотреть вышеуказанное Заявление (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней и о результатах рассмотрения письменно проинформировать Клиента.

10.3. Стороны признают в качестве доказательств совершения или не совершения Операции Клиентом следующие документы: протоколы соединений (лог–файлы), переданные формы Электронных документов, записи баз данных, машинные носители с записями переговоров и/ или сеансов связи, договоры, соглашения, заявления.

10.4. В случае несогласия с заключением Банка Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии и требованием формирования экспертной комиссии для рассмотрения спора.

10.5. Стороны в течение 7 (семи) рабочих дней после получения Банком письменного уведомления Клиента формируют экспертную комиссию, состоящую из представителей Сторон, в которую от каждой Стороны включается не более 3 (трех) человек.

10.6. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты формирования экспертной комиссии Стороны передают экспертной комиссии материалы и документы, подтверждающие наличие между Сторонами договорных отношений, факт передачи в Банк Клиентом Распоряжения, авторство, неизменность, подлинность и правильность исполнения Банком Распоряжения, в том числе файлы, записи баз данных, протоколы соединений (лог-файлы), магнитные и иные носители с записями переговоров или сеансов связи, договоры, соглашения, заявления и другие документы.

10.7. Экспертная комиссия на основании изучения представленных Сторонами материалов проводит экспертизу спорного Распоряжения и выносит заключение об обоснованности претензии Клиента.

10.8. Результаты работы экспертной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами, изложенными в акте, подписывают указанный акт с возражениями, которые прилагаются к нему в письменном виде.

10.9. Стороны признают, что акт экспертной комиссии служит основанием для решения спорного вопроса и является доказательством в случае передачи спора на рассмотрение в судебные органы.

Все споры и разногласия по Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в судебном органе, указанном в Заявлении-Анкете.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. **Клиент обязуется:**

11.1.1. Соблюдать требования Условий, в том числе требования к техническому и программному обеспечению для работы в Системе, изложенных в «Руководство

пользователя системы Интернет–Банк «ББР Онлайн»», «Мобильное приложение ББР Онлайн. Руководство пользователя» и «Руководстве по обеспечению безопасности при работе с системой Интернет–Банк «ББР Онлайн»».

11.1.2. Проявлять разумную заинтересованность и регулярно осведомляться об изменениях Правил КБО, настоящих Условий, Приложений к ним, Тарифов Банка в соответствии с Разделами 13, 15 Правил КБО.

11.1.3. Уплачивать Банку комиссии (платы), возмещать расходы за обслуживание в Системе и использование услуг (при наличии) и за Операции, которые осуществляются с использованием Системы, в соответствии с Тарифами.

11.1.4. Ежедневно контролировать в Системе состояние Счета (-ов), включая баланс (или положительный остаток по Счету (-ам)), доступный Лимит на online-операции, Операции по Счету (-ам), заблокированные суммы Операций и незамедлительно уведомлять Банк в порядке, предусмотренном в п. 6.10. настоящих Условий, о наличии неточности или ошибок, выявления сомнительных, а также совершенных без согласия Клиента Операций.

11.1.5. Знакомиться с информационными сообщениями, переданными Банком посредством Системы, при осуществлении ежедневного контроля состояния Счетов в соответствии с п. 11.1.4. настоящих Условий. Информация считается доведенной до сведения Клиента на следующий день после ее направления Клиенту по Системе, независимо от фактического восприятия такой информации Клиентом.

11.1.6. Контролировать соответствие суммы Операции и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять операции только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита по Счету, что регулируется отдельным договором. При отправке Распоряжений по Финансовым операциям контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания Банком комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

11.1.7. Контролировать правильность реквизитов, указываемых в Распоряжениях, контролировать изменение статуса Распоряжения о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению.

11.1.8. При отсутствии изменения статуса отправленного Распоряжения уведомить Банк о данном факте в день отправки любым доступным способом. Банк не несет ответственности за неисполнение не принятых Распоряжений.

11.1.9. Обеспечить конфиденциальность, а также хранение Логина/ Пароля, Мобильного устройства, SIM-карты, Карты одноразовых паролей, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что устройство(-а), с которых осуществляется доступ к Системе, Логин, Пароль, SIM-карта, Карта одноразовых паролей – могут быть использованы посторонними лицами.

11.1.10. Для обмена с Банком Распоряжениями использовать Систему только на исправном и проверенном на отсутствие вредоносного кода устройстве.

11.1.11. Исполнять требования, изложенные в Приложении №7 к настоящим Условиям.

11.1.12. Информировать Банк об утрате/ компрометации/ наличии подозрений о компрометации Пароля/ Логина/ Кодового слова, Мобильного устройства, SIM-карты, утере Карты одноразовых паролей, совершении Операций без согласия Клиента незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Информирование осуществляется способом, позволяющим Банку идентифицировать Клиента, в том числе путем обращения в Банк по телефону 8 (800) 220-4000 с использованием Кодового слова.

11.1.13. Немедленно сообщать Банку любыми доступными способами, в том числе путем обращения в Банк по телефону 8 (800) 220-4000 с использованием Кодового слова, а также подав заявление в свободной форме при личном обращении в Банк, обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Системе.

11.1.14. На основании сообщения, Банк в срок, указанный в п. 6.9. Условий, прекращает доступ Клиента к Системе и услугам по Паролю. Отсутствие предусмотренного

настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента в течение срока, указанного в п.11.1.12, лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по Операциям, совершенным без согласия Клиента.

11.1.15. Не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или дополнительным соглашением Сторон) особенностей организации и функционирования Системы.

11.1.16. Для изменения номера телефона, Кодового слова, а также других данных, указанных Клиентом в Приложении № 1 к настоящим Условиям или в Заявлении-Анкете, оформить и предоставить в Банк Заявление-Анкету, оформленное в целях заключения Договора ДБО/ информирования Банка об изменениях в информации/документах с измененными данными.

11.1.17. В случае расторжения Договора на основании пункта 9.2. настоящих Условий передать в Банк Уведомление о расторжении Договора на бумажном носителе по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям. Уведомление о расторжении Договора также может быть направлено в Банк по почте либо доставлено иным способом, в этом случае подпись Клиента в Уведомлении должна быть нотариально удостоверена.

11.1.18. В случае изменения идентификационных данных представить в Банк обновленные сведения и документы в порядке и сроки, установленные Разделом 3 Правил КБО.

11.1.19. В течение 3 (трех) рабочих дней сообщить Банку об изменении Номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания Номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM – карты.

11.1.20. В случае несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиента предоставить в Банк следующие документы:

- заявление по установленной в Банке форме либо в свободной форме, с указанием даты и времени поступления SMS / PUSH (в рамках услуги Банка по SMS / PUSH-информированию) или получения информации с использованием мобильного приложения для доступа к услуге, о несанкционированных Операциях и подробным описанием Операции (-ий), являющейся (-ихся) предметом претензии;
- подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например, материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;
- документы из торговой организации;
- иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

11.1.21. По требованию Банка представлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами КБО.

11.2. **Клиент имеет право:**

11.2.1. Обращаться в Банк для:

- получения Карты одноразовых паролей;
- блокировки и разблокировки Системы;
- восстановления утраченных Логина и Пароля к Системе;
- получения консультаций по работе в Системе и использованию услуг.

11.2.2. В случае возникновения сбоев в работе Системы и использования услуг, представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях.

11.2.3. Установить или изменить лимит на суммы операций, осуществляемых в течение дня с использованием Системы, при подаче в Банк Заявления по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям. Размер лимита устанавливается в рублях РФ. При выполнении

операций в иностранной валюте пересчет лимита осуществляется по курсу Банка России, установленному на дату проведения операции.

11.2.4. Ограничить виды платежей/ переводов (без ограничения адреса получателей или с ограничением переводов только со счета на счет (без оплаты услуг), осуществляемых с использованием Системы путем подачи в Банк Заявления по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям.

11.2.5. Приостановить доступ к Системе и использованию услуг, обратившись в Банк лично или по телефону.

11.2.6. Изменять действующий Пароль путем использования специальной функции Системы «Смена пароля».

11.2.7. Запрашивать у Банка документы, подтверждающие факт совершения операции с использованием Системы.

11.2.8. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Системы и услуг, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения Банком таких заявлений.

11.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в том числе в случае несогласия с изменением Банком Тарифов за осуществление операций, оформив Уведомление по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям.

11.3. **Банк обязуется:**

11.3.1. Осуществить подключение Клиента к Системе в порядке, установленном Разделами 2 и 3 настоящих Условий.

11.3.2. Обеспечивать предоставление пользования Системой и услугами, а также производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности Системы в случае сбоев оборудования и телекоммуникационных систем Банка.

11.3.3. Принимать поступившие по Системе Распоряжения Клиента в порядке, установленном условиями Договора, Договора (-ов) счета/ вклада и исполнять Распоряжения в сроки, определяемые в соответствии с п.4.5. настоящих Условий.

11.3.4. Принять все возможные меры к недопущению приема от Клиента Распоряжений без предварительной успешной Аутентификации сессии.

11.3.5. Обеспечить Защиту информации в рамках осуществления электронных расчетов, проводимых в соответствии с настоящими Условиями и Договором счета/ вклада.

11.3.6. Обеспечить конфиденциальность информации об Операциях с момента получения данных от оператора сети передачи данных (информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

11.3.7. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении каждой Операции в Системе, путем изменения статуса Распоряжения. Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении Операции в Системе считается исполненной в дату изменения соответствующего статуса Распоряжения.

11.3.8. Консультировать Клиента по вопросам работы в Системе и использованию услуг.

11.3.9. Временно, с момента получения Банком уведомления от Клиента о компрометации Пароля, Кодового слова или Кодов доступа/ подтверждения до проведения процедуры их замены, приостанавливать прием от Клиента Распоряжений.

11.3.10. Размещать (раскрывать) информацию об изменениях и/ или дополнениях в настоящие Условия (включая Приложения к ним) и/ или Тарифы, внесенных Банком, в порядке и сроки, установленные в Разделах 13, 15 Правил КБО.

11.3.11. Уведомить Клиента об изменении Тарифов в порядке и сроки, установленные Разделами 13, 15 Правил КБО.

11.3.12. Рассматривать письменные заявления Клиента о возникновении спорных ситуаций в Системе, переданные в Банк в соответствии с разделом 10 настоящих Условий.

11.3.13. Немедленно информировать Клиента, используя Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении- на подключение к системе ДБО (по форме Приложения №1 к настоящим Условиям), Заявлении – Анкете или Заявлении по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям, если у Банка возникло подозрение, обо всех случаях компрометации Пароля, Кодового слова или Кодов доступа/ подтверждения для проведения процедуры замены Пароля/ КП, а также иных согласованных действий по поддержанию Системы в рабочем состоянии.

11.3.14. Фиксировать и хранить направленные Клиенту SMS / PUSH, содержащие информацию о совершенных Операциях по Счетам, а также информацию об изменении статуса ЭД не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) дней соответственно.

11.3.15. Хранить Распоряжения в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов на бумажном носителе.

11.3.16. Фиксировать и хранить полученные от Клиента обращения по телефонной связи по номеру, указанному на Сайте Банка, а также полученные путем подачи заявления в подразделение Банка, или с использованием Системы об утрате Мобильного устройства, Компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) дней.

11.3.17. Рассматривать заявления Клиентов по Операциям, совершенным посредством Системы. Предоставлять Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменном виде, по требованию Клиента.

11.3.18. Предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с использованием Клиентом Системы, в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня получения запроса.

11.3.19. При получении соответствующего обращения Клиента приостанавливать (блокировать) доступ Клиента к Системе в порядке, установленном п.п. 6.6. - 6.8. настоящих Условий.

11.3.20. В случаях и при соблюдении условий, предусмотренных законодательством РФ, при поступлении от Клиента обращения об утрате Мобильного устройства, Компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой, возместить Клиенту суммы Операций, совершенных без согласия Клиента.

11.4. **Банк имеет право:**

11.4.1. Вносить изменения в настоящие Условия, приложения к ним, Тарифы в соответствии с Разделом 15 Правил КБО, с уведомлением об этом Клиента в порядке, установленном Разделом 13 Правил КБО

11.4.2. При проведении Финансовых операций на основании Распоряжений Клиента составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения соответствующих операций.

11.4.3. Определять, дополнять, изменять перечень Распоряжений, которые возможно передавать, хранить, распечатывать посредством Системы.

11.4.4. Определять, и изменять (для вновь формируемых Распоряжений) форму, содержание, период действия и реквизиты Распоряжений.

11.4.5. Определять, и изменять порядок создания Распоряжений.

11.4.6. Определять и изменять порядок и время передачи Клиентом Распоряжений, порядок и время приема и обработки Банком Распоряжений.

11.4.7. В одностороннем порядке определять перечень Распоряжений, для исполнения которых требуется Код подтверждения.

11.4.8. Без Распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в уплату комиссий, в соответствии с Тарифами и Правилами КБО (Раздел 10), а также сумм иной задолженности перед Банком в размере и порядке, установленных в Тарифах Банка.

11.4.9. Проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию Системы в режиме нормальной эксплуатации.

11.4.10. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении ПИН-кода Активации Клиента, а также обеспечить невозможность доступа к ПИН-коду Активации посторонних лиц до передачи его Клиенту, путем отправки SMS / PUSH.

11.4.11. В целях обеспечения безопасности устанавливать средствами Системы ограничения по времени на периоды бездействия Клиента в Системе в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

11.4.12. Приостановить предоставление услуг в случае трех подряд неуспешных Аутентификаций сессии.

11.4.13. Приостановить работу Системы и доступ к услугам в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы и услуг, до устранения возникших обстоятельств. О возникшем сбое (неисправности) Банк оповещает Клиента через мобильное приложение и/ или с использованием SMS / PUSH, а также на сайте https://wb.bbr.ru/. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях в обслуживающем Клиента подразделении Банка.

11.4.14. Временно приостанавливать прием и исполнение Распоряжений Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РФ, ДКО, настоящими Условиями.

11.4.15. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе и услугам, при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом Каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа третьим лицом от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка.

11.4.16. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

11.4.17. Использовать ограничения (лимиты) на суммы проводимых операций с целью контроля финансовых рисков Клиента.

11.4.18. В любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком Распоряжений.

11.4.19. Расторгнуть Договор в соответствии с положениями Раздела 9 настоящих Условий.

11.4.20. Отказать физическому лицу, обратившемуся в Банк с целью заключения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение предусмотренных Договором обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, и/ или иных чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, наступление которых Сторона, не исполнившая указанное обязательство, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами, если такие обстоятельства непосредственно влияют на возможность исполнения Сторонами обязательств по Договору (далее – форс–мажорные обстоятельства).

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых Банком помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- вредоносное воздействие на Систему программных продуктов (вредоносного программного обеспечения) и третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- забастовки, режим чрезвычайного (особого, военного и т. п.) положения;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по Договору;
- принятие или любые изменения законодательных или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по Договору.

12.3. Банк не несет ответственность за:

- корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Номера мобильного телефона Клиента. Ответственность за невозможность использования Системы, включая все услуги, в случае предоставления в Банк некорректного Номера мобильного телефона Клиента несет Клиент;
- доступность и качество мобильной связи и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк;
- сбои в работе Системы, произошедшие не по вине Банка и повлекшие для Клиента невозможность передачи Распоряжения или неполучение Клиентом подтверждения о регистрации Распоряжения;
- исполнение за счет средств Клиента Распоряжений на Финансовые операции, подготовленных без участия Клиента и переданных Банку через Систему в т.ч. и с использованием услуг Системы, если эти Распоряжения были оформлены надлежащем образом, а Банком получены, проверены и признаны верными на основании успешной Идентификации Клиента и проверки принадлежности Клиенту Распоряжения;
- повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжения;
- за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Пароля, Кодового слова или Кодов доступа/ подтверждения, если такое использование стало возможным не по вине Банка (в том числе возникший вследствие наличия вредоносного программного обеспечения или уязвимости программного обеспечения на устройстве Клиента, а также при невыполнении Клиентом иных обязательств, предусмотренных п. 7.4. настоящих Условий);
- финансовые потери, понесенные Клиентом в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением клиентом требований «Руководства по обеспечению безопасности при работе с системой Интернет–Банк «ББР Онлайн», размещенных на официальном сайте Банка и указанных в Приложении № 7 к настоящим Условиям, при работе в Системе;
- работоспособность, безопасность и любые иные последствия использования Системы и/или Мобильных приложений Банка на устройствах Клиента (в том числе Мобильных устройствах), на которых используется нелицензионное программное обеспечение. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту используемых им устройств (в том числе Мобильных устройств) от

несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения в соответствии с рекомендациями Банка, размещенными на официальном сайте Банка, Правилах КБО, Условиях ДБО и по Адресу Системы;

- неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению настоящих Условий, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом в соответствии с Условиями, проверка Распоряжения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения.

12.4. Приостановление и/ или отказ в исполнении Распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, не является основанием для возникновения гражданско–правовой ответственности Банка.

12.5. Клиент уведомлен и согласен с тем, что:

- невозможность представить Распоряжения по какому-либо Счету, вкладу, договору, сделке или иному обязательству, осуществить иное действие в Системе, не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
- в целях предоставления услуг для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых посредством Мобильного банка, Банк направляет оператору сотовой связи запрос международного идентификатора SIM-карты (IMSI[1]), являющегося уникальным идентификатором Клиента, как абонента мобильной сети.

12.6. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации Пароля, Кодового слова или Кодов доступа/ подтверждения, утраты или несанкционированного доступа к Мобильному устройству и SIM-карте, их использования третьими лицами (включая ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами иных данных, позволяющих произвести Аутентификацию и/или Авторизацию Клиента, в том числе полученных противоправными методами);
- вследствие нарушения Клиентом требований технической защиты, указанных в Приложении № 7 к настоящим Условиям, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/ взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting) и в случаях использования мобильного приложения на операционной системе Android, в настройках которого разрешена установка приложений из непроверенных источников;
- в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;
- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению услуг;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у оператора связи и/ или оператора доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

12.7. Клиент несет ответственность:

- за все действия, произведенные через Систему и/ или с использованием услуг Системы от имени Клиента после прохождения Аутентификации входа и (при совершении Операции) Аутентификации сессии и Идентификации;
- за нарушение требований технической защиты устройств Клиента, указанных в Приложении № 7 к настоящим Условиям, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/ взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting) и в случаях использования мобильного приложения на операционной системе Android, в настройках которого разрешена установка приложений из непроверенных источников.

[1] International mobile subscriber identity

13. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ

13.1. Клиент и Банк признают используемые ими в рамках настоящих Условий системы обработки, хранения, защиты информации и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности Распоряжений.

13.2. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Распоряжения, сформированные в Системе в электронном виде, имеют юридическую силу, и влекут предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями

13.3. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, сформированных в Системе в электронном виде, эквивалентно получению Банком документов на бумажном носителе, заверенных собственноручной подписью Клиента.

Приложение № 1 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

ЗАЯВЛЕНИЕ № *(указывается номер Договора_____* НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-БАНК «ББР ОНЛАЙН»

(действует до «27» декабря 2022 г.(вкл.) Настоящая ТФ предназначена для составления в подразделениях Банка Заявлений на подключение к системе ДБО, предусмотренных «Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (акционерное общество)». При составлении указанных Заявлений вспомогательный текст, набранный курсивом и выделенный подчеркиванием, удаляется; из вариантов текста, следующего после вспомогательного текста, выбирается вариант с конкретным наименованием, остальные варианты удаляются; отдельные элементы (таблицы) включаются в текст Заявления в случаях, указанных во вспомогательном тексте.

Раздел 1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ (КЛИЕНТА)**							
ФИО Заявителя (полностью)							
Дата рождения		**Место рождения**			**Пол**		
Гражданство (подданство)		СНИЛС (при наличии)		ИНН (при наличии)			
Данные документа, удостоверяющего личность	Тип документа *(указывается представленный ДУЛ)*						
	Серия					Номер	
	код подразделения (при наличии):					дата выдачи:	
	орган, выдавший документ:						
Адрес постоянной регистрации	*указывается Государство*			индекс:	регион (республика, край, область)		
					район		
	город/ населенный пункт				улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира		
Адрес фактического проживания	*указывается Государство*			индекс:	регион (республика, край, область)		
					район		
	город/ населенный пункт				улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира		
Адрес направления корреспонденции	*указывается Государство*			индекс:	регион (республика, край, область)		
					район		
	город/ населенный пункт				улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира		
Контакты	моб. телефон:_____				дом. телефон:___	адрес e-mail:___	

Следующая таблица включается в Заявление если Заявитель и/или Представитель-иностранный гражданин или лицо без гражданства

ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА *(применяется к Разделу 1 и/или 2)*							
Данные миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ.	Миграционная карта	Серия			Номер		
		Срок пребывания с даты			До даты		
	Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ *(указывается представленный д-т)*						
	серия:		номер:		дата выдачи:		действует до:

Я, нижеподписавшийся(-шаяся) (далее – «Клиент»), на основании заключенного с ББР Банком (АО) Договора комплексного банковского обслуживания, прошу заключить со мной Договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием системы Интернет-Банк «ББР Онлайн» и установить следующие настройки для использования в Системе:

Номер мобильного телефона, принадлежащий Заявителю, для авторизации в Системе и подтверждения действий	+7 ☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐ *код* *номер*
Кодовое слово для Системы	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Лимиты и ограничения на операции/заверения *(необходимо поставить отметку в нужных пунктах)*	❑ Безлимитный ❑ С суточным лимитом ☐☐☐☐☐☐☐ (прописью)_____ рублей РФ ❑ Переводы только со счета на счет (без оплаты услуг) ❑ Переводы/платежи без ограничений Обязуюсь предоставить по требованию Банка документы, связанные с проведением валютной операции и соответствующие требованиям, установленным валютным законодательством РФ. При получении Банком настоящего Заявления без отметок о размерах лимитов и ограничениях, указанных в этом разделе, Банк вправе не исполнять Заявление до получения письменных инструкций о лимитах/ограничениях от Клиента.

Подтверждаю, что указанный мною номер мобильного телефона для авторизации в Системе и подтверждения действий принадлежит мне и зарегистрирован на мое имя у оператора связи; я внимательно ознакомился(-лась) с «Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», включая «Условия

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (акционерное общество)», Тарифами Банка, понимаю их содержание, согласен(-на) с ними и обязуюсь их выполнять.

Заявляю об отсутствии на дату составления настоящего заявления каких-либо изменений в сведениях, заверениях, иной информации и документах, ранее предоставленных мною Банку в соответствии с вышеуказанными Правилами комплексного банковского обслуживания, о которых Банк должен быть уведомлен в соответствии с данными Правилами.

Настоящим Заявлением на подключение Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств (в том числе частичное) с любых открытых в Банке счетов Клиента в соответствии с пунктом 11.4.8. Условий во исполнение обязательств Клиента перед Банком, указанных в данном пункте.
Заранее данный акцепт предоставляется без ограничения по количеству и сумме предъявляемых Банком требований, при этом размер списываемых денежных средств должен соответствовать обязательствам Клиента перед Банком, установленным указанным Договором дистанционного банковского обслуживания.

Клиент проинформирован об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки, о том, что убытки, возникающие в случае использования электронной подписи не уполномоченными на это лицами, возлагаются на Клиента, а также об основаниях и порядке расторжения Договора согласно положениям Раздела 9 «Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн».
включается в Заявление, если Банком не были получены документы, подтверждающие наличие производства по делу о банкротстве в отношении Клиента:
В отношении Клиента не подано заявлений и/или не возбуждено производств по делам о банкротстве и/или не введено какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве.

Споры, разногласия или требования, возникающие из Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн», разрешаются в следующем порядке:
- иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- другие споры разрешаются в _____(*указывается наименование Пресненского районного суда города Москвы для ГО и его подразделений (кроме Дополнительного офиса «Краснодар»), для филиалов и их подразделений - наименование суда общей юрисдикции по месту нахождения филиала, Дополнительного офиса «Краснодар»).*

ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

"_____" _____ 20___г. (Ф.И.О. полностью/ Подпись) _____/_____/

ОТМЕТКА БАНКА ОБ АКЦЕПТЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

Заявление акцептовано "____" _____ 20___г. в *(указывается подразделение Банка и его местонахождение)*_____

На основании настоящего Заявления в дату акцепта заключен Договор дистанционного банковского обслуживания № (*указывается номер Договора*).

_____/_____ _____
ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА *ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью), ДАТА И НОМЕР ВЫДАННОЙ ДОВЕРЕННОСТИ* *ПОДПИСЬ*

М.П.

Приложение № 2 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

1.1. Перечень услуг, предоставляемых в Системе

Услуга/Операция	Система Интернет–Банк «ББР-Онлайн»	Мобильный банк
Переводы и платежи денежных средств		
переводы в рублях (внутренние переводы на счета, открытые в ББР Банке, в том числе переводы по номеру мобильного телефона получателя-Клиента, который Клиент использует для входа в Систему «ББР Онлайн»; внешние переводы)	**да**	**да**
переводы в иностранной валюте (в соответствии с валютным законодательством РФ: внутренние переводы по счетам, открытым в Банке; внешние переводы)	**да**	**да**
налоговые платежи в бюджет РФ, оплата штрафов, иные обязательные платежи	**да**	**да**
переводы по расписанию, устанавливаемые Клиентом (периодическое перечисление денежных средств)	**да**	**да**
платежи и оплата услуг, в т.ч. по расписанию, устанавливаемому Клиентом	**да**	**да**
безналичный обмен валюты	**да**	**да**
перевод с карты на карту	**да**	**да**
перевод посредством системы быстрых платежей	**да**	**да**
Счета		
Открытие текущего счета	**да**	**да**
Вклады		
открытие вклада	**да**	**да**
пополнение/ расходование (при наличии соответствующего условия) средств	**да**	**да**
досрочное востребование вклада	**да**	**да**
Иные услуги		
Подключение программы лояльности и привилегий	**да**	**да**
Справочно-информационное обслуживание		
получение выписок по Счетам и Картам Клиента	**да**	**да**
обмен документами и иной информацией в соответствии с настоящими Условиями между Банком и Клиентом по защищенному соединению	**да**	**да**
калькулятор по вкладам	**да**	**да**
Информация по типовым кредитам (без возможности проведения операций досрочного частичного погашения или досрочного полного погашения), предоставленным Банком на основании Заявления – анкеты на предоставление типового потребительского кредита	**да**	**да**
Справочники	**да**	**нет**
Курсы валют	**да**	**да**
Депозитарное обслуживание		
Оформление Заявления о присоединении к Депозитарному договору (Договору счета депо),к Условиям осуществления депозитарной деятельности (Клиентскому регламенту) ББР Банк (акционерное общество), к Договору об оказании услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг	**да**	**да**
Оформление Анкеты Клиента- физического лица	**да**	**да**
Формирование Отчета об операциях по счету депо за дату, содержащего информацию об открытии счета депо владельца, торгового счета депо владельца и назначении попечителя счета депо	**да**	**да**
Оформление согласия на обработку персональных данных	**да**	**да**
Доверенность на попечителя счета ДЕПО	**да**	**да**

1.2. Виды Операций/ информации, доступной Клиенту в Системе:

- Заключение Клиентом от своего имени Договора счета/ вклада в рублях РФ, иностранной валюте.
- Перевод по Счету Клиента на другой Счет того же Клиента внутри Банка.
- Перевод с карты на карту.
- Платежи агенту (юридическому лицу – резиденту) в счет оплаты товаров/ услуг поставщикам товаров/ услуг в рублях РФ.
- Внешние и внутренние переводы по Счету Клиента в рублях РФ третьим лицам, не связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.

- Внешние и внутренние переводы по Счету Клиента в иностранной валюте третьим лицам, не связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.
- Переводы с СКС за счет кредитных средств, предоставляемых Банком.
- Обмен Клиента с Банком информацией (документами) о заключении депозитарного договора в форме присоединения, о заключении Договора об оказании услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг, в т.ч. получение от Банка акцепта.

1.3. Операции осуществляются с ограничениями, установленными валютным законодательством РФ, и ограничениями, установленными настоящими Условиями.

1.4. Переводы со счетов и на счета срочного банковского вклада осуществляются на условиях и в порядке, определенных соответствующим договором срочного банковского вклада (если возможность осуществления расходных и/ или приходных операций по счету срочного банковского вклада предусмотрена соответствующим Договором вклада).

1.5. Операции, предусматривающие конвертацию денежных средств (операции в разной валюте счетов списания и зачисления), осуществляются Банком на основании Распоряжения Клиента по курсу Банка, установленному на момент поступления Распоряжения.

1.6. Информация о курсе Банка отражается Клиенту:

- при заполнении параметров Распоряжения;
- при подтверждении Клиентом параметров Распоряжения.

1.7. Информация о курсе Банка отражается Клиенту, в случае изменения курса Банка, на момент подтверждения Клиентом параметров Распоряжения, при этом в экранной форме Услуги Клиенту выводится соответствующее сообщение с предложением отредактировать параметры Распоряжения (отказаться от проведения Операции) либо подтвердить проведение Операции по новому курсу.

1.8. Иные услуги предоставляются при получении согласия от Клиента на их подключение.

Виды Информационных операций (предоставляемых отчетов):

- Информация о движении денежных средств по Счету, а также информация по счетам срочных вкладов за период.

Виды сервисных Операций:

- Отправка реквизитов для безналичного пополнения СКС посредством Мобильного банка. Клиент может направить реквизиты для безналичного пополнения СКС:
  - на электронный адрес (в том числе на электронный адрес третьего лица). В соответствующем поле Клиент указывает нужный электронный адрес;
  - в виде SMS / PUSH-сообщения на Номер мобильного телефона (в том числе на Номер мобильного телефона третьего лица). В соответствующем поле Клиент указывает нужный Номер мобильного телефона Клиента.

Информация передаётся по телекоммуникационным каналам связи в открытом виде. Клиент соглашается, что передача реквизитов по телекоммуникационным каналам связи в открытом виде, является небезопасной.

Банк не несет ответственности, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к информации, переданной по телекоммуникационным каналам связи в открытом виде.

Приложение № 3 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

ЗАЯВЛЕНИЕ
ОБ УСТАНОВЛЕНИИ / ИЗМЕНЕНИИ ЛИМИТОВ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ–БАНК «ББР ОНЛАЙН»

Раздел 1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ (КЛИЕНТА)**					
ФИО Заявителя (полностью)					
Дата рождения		**Место рождения**		**Пол**	
Гражданство (подданство)		СНИЛС (при наличии)		ИНН (при наличии)	
Данные документа, удостоверяющего личность	Тип документа *(указывается представленный ДУЛ)*				
	Серия			Номер	
	код подразделения (при наличии):			дата выдачи:	
	орган, выдавший документ:				
Адрес постоянной регистрации	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)		
			район		
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира		
Адрес фактического проживания	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)		
			район		
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира		
Адрес направления корреспонденции	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)		
			район		
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира		
Контакты	моб. телефон:_____		дом. телефон:___	адрес e-mail:___	

Следующая таблица включается в Заявление если Заявитель и/или Представитель-иностранный гражданин или лицо без гражданства

ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА *(применяется к Разделу 1 и/или 2)*							
Данные миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ.	Миграционная карта	Серия				Номер	
		Срок пребывания с даты				До даты	
	Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ *(указывается представленный д-т)*						
	серия:		номер:		дата выдачи:	действует до:	

Прошу установить/ внести изменения (данные заполняются при необходимости, в пустых полях проставляется прочерк):

Лимиты и ограничения на операции/заверения *(необходимо поставить отметку в нужных пунктах)*	❑ Безлимитный ❑ С суточным лимитом ☐☐☐☐☐☐☐ (прописью)_____ рублей РФ ❑ Переводы только со счета на счет (без оплаты услуг) ❑ Переводы/платежи без ограничений ❑ Без права подавать Заявление на оформление кредита в «ББР-Онлайн» Обязуюсь предоставить по требованию Банка документы, связанные с проведением валютной операции и соответствующие требованиям, установленным валютным законодательством РФ.

ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

"_____" _____ 20___г. (Ф.И.О. полностью/ Подпись)
_____/_____/

ОТМЕТКА БАНКА:

Заявление принято "____" _____ 20___г. . «_____» ч. «_____» мин. в *(указывается подразделение Банка и его местонахождение)*_____

_____/_____/_____
ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА *ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью), ДАТА И НОМЕР ВЫДАННОЙ ДОВЕРЕННОСТИ* *ПОДПИСЬ*

М.П.

Приложение № 4 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

ЗАЯВЛЕНИЕ О СПОРНОЙ СИТУАЦИИ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ–БАНК «ББР ОНЛАЙН»[1]

Раздел 1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ (КЛИЕНТА)**						
ФИО Заявителя (полностью)						
Дата рождения			**Место рождения**		**Пол**	
Гражданство (подданство)			СНИЛС (при наличии)			
Данные документа, удостоверяющего личность	Тип документа *(указывается представленный ДУЛ)*					
	Серия			Номер		
	код подразделения (при наличии):			дата выдачи:		
	орган, выдавший документ:					
Адрес постоянной регистрации	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес фактического проживания	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес направления корреспонденции	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Контакты	моб. телефон:_____		дом. телефон:___	адрес e-mail:___		

Следующая таблица включается в Заявление, если оно оформляется Представителем по доверенности

Раздел 2. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА**						
❑ **Представитель по доверенности** *(ФИО полностью)*						
Дата рождения:		**Место рождения**			**Пол**	
Гражданство (подданство)		СНИЛС (при наличии)		ИНН (при наличии)		
Данные документа, удостоверяющего личность	Тип документа *(указывается представленный ДУЛ)*					
	серия		номер			
	код подразделения (при наличии):		дата выдачи:			
	орган, выдавший документ:					
Адрес постоянной регистрации	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес фактического проживания	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
Адрес направления корреспонденции	*указывается Государство*	индекс:	улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
			регион (республика, край, область)			
	город/ населенный пункт		район			
Контакты	моб. телефон:___	дом. телефон: _____		адрес e-mail:_____		

Следующая таблица включается в Заявление, если договор заключается Представителем по доверенности

Доверенность, на основании которой действую:	номер:	дата выдачи:	срок действия:

Следующая таблица включается в Заявление если Заявитель и/или Представитель-иностранный гражданин или лицо без гражданства

ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА *(применяется к Разделу 1 и/или 2)*							
Данные миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	Миграционная карта	серия			номер		
		срок пребывания с даты			до даты		
	Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ *(указывается представленный д-т)*						
	серия:		номер:		дата выдачи:		действует до:

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

(подробное изложение с указанием подробностей, причин, места проведения, дат)

_____

_____

_____

_____

_____

Прошу вернуть денежные средства в размере (цифрами и прописью)_____-____ (_____) валюта _____ на счет № (указывается)

ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

"_____" _____ 20___г.

Ф.И.О. полностью/ Подпись)

_____/_____

ОТМЕТКА БАНКА:

Заявление принято "____" _____ 20___г. . «_____» ч. «_____» мин.

в *(указывается подразделение Банка и его местонахождение)*_____

ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА *ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью), ДАТА И НОМЕР ВЫДАННОЙ ДОВЕРЕННОСТИ* *ПОДПИСЬ*

М.П.

[1] При оформлении настоящего Заявления Представителем Клиента (на основании доверенности), рекомендуется не указывать в Заявлении информацию о средствах авторизации Клиента, включая Логин, Пароль, Кодовое слово или Коды доступа/ подтверждения, т.к. в соответствии с Условиями это влечет их Компрометацию.

Приложение № 5 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

ЗАЯВЛЕНИЕ
О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ–БАНК «ББР ОНЛАЙН»

Раздел 1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ (КЛИЕНТА)**						
ФИО Заявителя (полностью)						
Дата рождения		**Место рождения**			**Пол**	
Гражданство (подданство)		СНИЛС (при наличии)		ИНН (при наличии)		
Данные документа, удостоверяющего личность	Тип документа *(указывается представленный ДУЛ)*					
	Серия			Номер		
	код подразделения (при наличии):			дата выдачи:		
	орган, выдавший документ:					
Адрес постоянной регистрации	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес фактического проживания	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес направления корреспонденции	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Контакты	моб. телефон:_____		дом. телефон:___	адрес e-mail:___		

Следующая таблица включается в Заявление если Заявитель и/или Представитель-иностранный гражданин или лицо без гражданства

ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА *(применяется к Разделу 1 и/или 2)*							
Данные миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ.	Миграционная карта	Серия			Номер		
		Срок пребывания с даты			До даты		
	Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ *(указывается представленный д-т)*						
	серия:		номер:		дата выдачи:		действует до:

Настоящим уведомляю ББР Банк (АО) о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн», заключенного с Банком путем моего присоединения к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР Онлайн».

ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

"_____" _____ 20___г. (Ф.И.О. полностью/ Подпись)_____/_____/

ОТМЕТКА БАНКА:

Заявление принято "____" _____ 20___г. . «_____» ч. «_____» мин.в *(указывается подразделение Банка и его местонахождение)*_____

_____/_____/_____

ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА *ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью), ДАТА И НОМЕР ВЫДАННОЙ ДОВЕРЕННОСТИ* *ПОДПИСЬ*

М.П.

Приложение № 6 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ КАРТЫ ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ ДЛЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ–БАНК «ББР ОНЛАЙН»

Раздел 1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ (КЛИЕНТА)						
ФИО Заявителя (полностью)						
Дата рождения		**Место рождения**			**Пол**	
Гражданство (подданство)		СНИЛС (при наличии)		ИНН (при наличии)		
Данные документа, удостоверяющего личность	Тип документа *(указывается представленный ДУЛ)*					
	Серия			Номер		
	код подразделения (при наличии):			дата выдачи:		
	орган, выдавший документ:					
Адрес постоянной регистрации	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес фактического проживания	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Адрес направления корреспонденции	*указывается Государство*	индекс:	регион (республика, край, область)			
			район			
	город/ населенный пункт		улица, м/район, квартал, дом, корпус, квартира			
Контакты	моб. телефон:_____		дом. телефон:___	адрес e-mail:___		

Следующая таблица включается в Заявление если Заявитель и/или Представитель-иностранный гражданин или лицо без гражданства

ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА *(применяется к Разделу 1 и/или 2)*							
Данные миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ.	Миграционная карта	Серия		Номер			
		Срок пребывания с даты		До даты			
	Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ *(указывается представленный д-т)*						
	серия:		номер:		дата выдачи:		действует до:

Настоящий Акт составлен о том, что Банк передал, а Клиент получил Карту одноразовых паролей № _____ для использования ее в Системе Интернет–Банк «ББР Онлайн».

Целостность защитного слоя карты Клиентом проверена, повреждений не обнаружено.

ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

"_____" "_____" _____ 20___г. (Ф.И.О. полностью/ Подпись) _____/_____/

ОТМЕТКА БАНКА:

Карта выдана "____" _____ 20___г. в *(указывается подразделение Банка и его местонахождение)* _____

На основании настоящего Акта со стороны Банка Карту выдал:

/ /

ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА *ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью), ДАТА И НОМЕР ВЫДАННОЙ ДОВЕРЕННОСТИ* *ПОДПИСЬ*

М.П.

Приложение № 7 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО)

Руководство

по обеспечению безопасности при работе с системой Интернет–Банк «ББР Онлайн»

В соответствии с рекомендациями Банка России сообщаем Вам дополнительную информацию, необходимую для предотвращения неправомерного и несанкционированного доступа к информации клиентов Банка, при осуществлении дистанционного банковского обслуживания

1. Требования по защите Мобильного устройства, самостоятельно реализуемые Клиентом:

- регулярно обновляйте программы, операционную систему и прошивку Вашего Мобильного устройства. Обновления, как правило, предоставляются автоматически. При покупке нового устройства убедитесь, что обновления для операционной системы вашей модели доступны по запросу;
- на Мобильном устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Мобильному банку, должно быть установлено программное обеспечение, препятствующее проникновению и запуску вредоносных программ;
- Мобильное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий/ взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting);
- устанавливайте на Мобильное устройство программы только от надежных и проверенных поставщиков, например, App Store, Google Play. И хотя платные сервисы или игры можно бесплатно получить у непроверенных поставщиков, вполне вероятно, что вместе с ними Вы установите на свое устройство вредоносное программное обеспечение;
- регулярно проверяйте пользовательские права и политику конфиденциальности, которую Вы приняли. Например, права на информацию о доступе к чтению SMS / PUSH или хранилищам данных. Многие приложения требуют излишние права на доступ к ресурсам Мобильного устройства;
- на Мобильном устройстве, использующем операционную систему Android, настройками должна быть запрещена установка приложений из непроверенных источников;
- используя Мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк, осуществляйте избирательную навигацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не посещайте неизвестные сайты и не устанавливайте сомнительные приложения;
- не подключайте Мобильное устройство к компьютерам, безопасность которых не может быть гарантирована;
- измените код доступа по умолчанию и PIN-код SIM-карты. Не используйте ваш год рождения или другие легко угадываемые комбинации чисел. Настройте свое Мобильное устройство так, чтобы оно каждый раз запрашивало пароль или секретный шаблон. Используйте процедуру Аутентификации доступа к Мобильному устройству (ввод пароля для разблокировки Мобильного устройства), прежде чем приступить к совершению операций через Мобильный банк;
- если Мобильное устройство и/или SIM-карта украдены, незамедлительно сообщите об этом в Банк. Заблокируйте SIM-карту обратившись к Оператору мобильной связи.

2. Требования технической защиты стационарных и/ или переносных устройств, самостоятельно реализуемые Клиентом:

- Перед вводом Логина и Пароля обязательно убедитесь в том, что в адресной строке браузера указан Адрес Системы https://bbr.ru/;
- ограничите физический доступ к компьютеру, на котором используется система Интернет–Банк «ББР Онлайн», исключите бесконтрольный доступ в помещение, в котором он установлен. Если используете ноутбук, то не оставляйте его без присмотра;
- не доверяйте обслуживание этого компьютера посторонним лицам, не допускайте его использование посторонними лицами;
- используйте на компьютере только лицензионное программное обеспечение, дистрибутивы которого получены из надежных источников;
- установите на компьютер антивирусное программное обеспечение, обеспечьте автоматическое обновление антивирусных баз. Настройте еженедельное проведение полной антивирусной проверки компьютера;
- организуйте автоматическую установку обновлений безопасности операционной системы и другого установленного на компьютере программного обеспечения по мере их выпуска производителями;
- минимизируйте состав установленного на компьютере программного обеспечения;

- не допускайте установку на компьютер никаких программ для удаленного управления (Remote Administrator, VNC, Team Viewer и т.п.), заблокируйте на нем работу встроенного сервиса удаленного доступа к рабочему столу;
- полностью запретите или минимизируйте доступ по локальной сети к компьютеру;
- минимизируйте количество пользователей компьютера, установите для них надежные пароли, обеспечьте периодическую смену этих паролей;
- не работайте на компьютере под учетными записями, имеющими административные права. Административная учетная запись может использоваться только для установки программного обеспечения;
- настройте в BIOS компьютера возможность загрузки операционной системы только с основного жесткого диска, установите пароль на загрузку компьютера и вход в настройки BIOS;
- минимизируйте использование с этого компьютера иных интернет-ресурсов, не относящихся к работе в Системе, обновлению программного обеспечения и обновлению антивирусных баз. Использование компьютера для посещения посторонних интернет-ресурсов значительно повышает риск его заражения вредоносными программами;
- не используйте на компьютере средства электронной почты, программы обмена мгновенными сообщениями, сайты социальных сетей. Злоумышленники часто используют эти сервисы для рассылки вредоносных вложений, ссылок на сайты, распространяющие вредоносные программы или фишинговые сайты;
- установите на компьютер персональный межсетевой экран, настройте его таким образом, чтобы с компьютера был возможен доступ только к Системе, а также производителей установленного на компьютере программного обеспечения (включая антивирусную программу) для загрузки обновлений.

3. Общие организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- следуйте рекомендациям по обеспечению безопасности, рассылаемым Банком по Системе;
- по всем вопросам, связанным с работой Системы, обращайтесь в службу технической поддержки Банка.
- регулярно, не реже 1 раза в 3 месяца, проводите смену пароля на вход в Систему;
- установленный Пароль для входа в Систему должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года рождения Клиента и т.д.);
- никогда и никому не сообщайте пароль для входа в Систему, а Кодовое слово используйте исключительно для Аутентификации при обращении в Банк по телефонной связи. Следите за тем, чтобы Кодовое слово не стало известным посторонним лицам;
- ежедневно контролируйте операции по Вашим счетам, направляя в Банк запрос промежуточной выписки;
- завершайте работу с документами и банковскими счетами путем выхода из Системы (Меню → Выход);
- при подозрении, что Коды подтверждения стали известны посторонним лицам и/ или утрачена Карта одноразовых паролей, а также при получении уведомлений об Операциях по счету, которых точно не совершалось, незамедлительно обращайтесь в Банк и блокируйте свою учетную запись;
- в случае внезапного нарушения работы при работе с Системой, незамедлительно проинформируйте об этом Банк и проконтролируйте полученные Банком от Вашего имени платежные документы. Зафиксированы случаи, когда злоумышленники, отправив с компьютера «жертвы» платежный документ, выводили компьютер из строя для сокрытия следов преступления и уничтожения улик. После совершения хищения они стараются помешать «жертве» своевременно узнать о произошедшем и принять меры к остановке мошеннического платежа;
- Вы можете подключить Мобильное устройство или ноутбук к интернет-сервису, который позволяет дистанционно обнаружить потерянное или украденное устройство и, в случае необходимости, удаленно уничтожить все данные;
- если к Вам обращаются по телефону или электронной почте и, представляясь сотрудниками Банка, просят сообщить Ваш пароль или отправить Код подтверждения – не делайте этого, незамедлительно сообщите о произошедшем в Банк. Если к Вам обращаются с просьбой отправить по Системе платежный документ, для того, чтобы «вернуть ошибочно перечисленные средства» – сначала позвоните в Банк чтобы подтвердить легитимность данного запроса;
- если вы решили продать старое устройство, то не забудьте стереть личную информацию. Верните аппарат к заводским установкам.

Помните, что при работе со своими счетами в системе Интернет–Банк «ББР Онлайн» следует быть настолько же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными деньгами в Вашем кошельке!