


## Инструкция по скачиванию и установке приложения "ББР Онлайн" и настройке Push-уведомлений на ОС Android

В связи с изменением метода доставки push-уведомлений в приложении "ББР Онлайн", размещенного в магазине приложений RuStore, следуйте этой инструкции, если у вас возникли проблемы с получением push-уведомлений.

| № | Действие   | Описание  |
|---|--|---|
| 1 | <b>Установите RuStore</b><br><br><b>Далее установите приложение ББР Банка из RuStore</b> | <p>Проверьте, установлен ли RuStore. Если нет, скачайте и установите его с официального сайта:<br/><a href="https://www.rustore.ru/instruction">https://www.rustore.ru/instruction</a>.</p> <p>Далее в верхней строке поиска в RuStore напишите «ББР Банк» или «ББР Онлайн». Нажмите на приложение ББР Банка, скачайте и установите его.</p> <p>Не обязательно регистрироваться / авторизоваться в RuStore через Вконтакте (VK ID). Когда RuStore показывается всплывающее окно с предложением регистрации / авторизации, то можно нажать на экран телефона выше этого окна, далее окно исчезает, и без препятствий скачивается приложение ББР Банка.</p> |
| 2 | <b>Разрешите RuStore работать в фоновом режиме</b>                                       | <p>Откройте "Настройки" -&gt; "Приложения" -&gt; "Все приложения" -&gt; найдите RuStore -&gt; включите разрешение на работу в фоновом режиме (альтернативное название меню - "Контроль активности").</p> <p>Если RuStore не получил разрешение на фоновую работу, в приложении банка появится сообщение о необходимости включения данного разрешения.</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  |  <p><b>Разрешите RuStore неограниченно работать в фоне</b></p> <p>Для получения push уведомлений через RuStore необходимо предоставить ему разрешение на неограниченную работу в фоне.</p> <p>Без необходимого разрешение push уведомления приложения могут работать нестабильно</p> <p><a href="#">Отмена</a>   <a href="#">Перейти в настройки</a></p> |
| 3 | <b>Разрешите работу в фоновом режиме для приложения ББР Банка</b>            | Откройте "Настройки" -> "Приложения" -> "Все приложения" -> найдите приложение ББР Банка -> включите разрешение на работу в фоновом режиме.  |
| 4 | <b>Отключите "Silence upcoming push-messages" (только для Xiaomi и POCO)</b> | На старых моделях Xiaomi и POCO есть функция "Silence upcoming push-messages". Если она включена, уведомления перестанут приходить. Отключите её через поиск в настройках.   |
| 5 | <b>Если у вас устройство HUAWEI</b>  | Даже если установить RuStore и разрешить ему работать в фоновом режиме, уведомления банка могут не приходить из-за ограничений системы и использования другого метода доставки push-уведомлений.   |
| 6 | <b>Если у вас есть ещё одно устройство с этим приложением</b>                | Если вы установили и авторизовались в приложении на другом устройстве, уведомления могут перестать приходить на первое устройство. Приоритетом для получения push-уведомлений обладает последнее привязанное устройство.   |
| 7 | <b>Попробуйте переустановить приложения ББР Банка и RuStore</b>              | Убедитесь, что всё настроено правильно.  |